



国土交通省  
LINE  
通報アプリ  
# 9910

友だち追加は  
二次元コードから



# 道路の異状を発見したら LINEで通報 #9910

全国の道路で令和6年3月29日から開始！

路面の汚れ



落下物



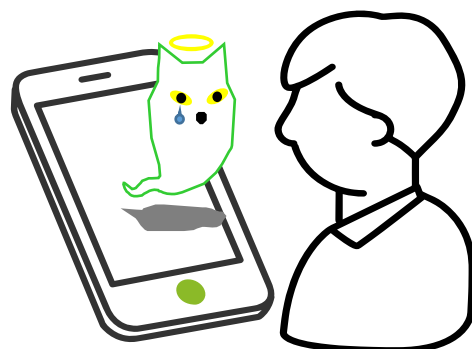
落石・土砂流入等



ガードレール・  
標識等の損傷



路面の穴ぼこ・  
段差



動物の死骸

■簡単5ステップで通報完了 (LINEトークから道路異状の状態・写真・位置を通報)

①

異状の種類を  
選ぶ

②

できごとを  
選ぶ

③

写真を送る

④

道路の種類を  
選ぶ

⑤

位置情報を  
送る

- 事故防止のため、運転中の携帯電話の操作はお止めください。
- 引き続き電話による通報も受け付けています。全国共通#9910(24時間受付・無料)
- 都道府県等が管理する道路について、夜間・土日・祝日は早急に対応できない場合があります。
- 道路以外の通報や、私道など私有地の通報は対象外です。
- 事故情報は、警察(110番)へ連絡してください。

# 幹線道路の異状を発見したら...

道路緊急  
ダイヤル

緊急  
通報

#9910へ

24時間  
受付



## 道路の異状を見つけたらご一報ください



安全な場所へ  
停車して



道路の名称  
を選択

① 高速道路(東日本高速道路(株))

② 国道・県道・その他の道路

道路の選択  
(上記から道路の番号を選択してください。)

※ 通報には、料金がかかりません。【無料】

※ 異状場所の特定のため、道路名、進行方法、地域、周辺の施設名等をお伝えください。

※ 交通事故の通報は、警察(110番)へ連絡してください。

※ 道路交通法により運転中の通話は禁止されています。安全な場所に停車してからおかけください。

※ ダイヤル式電話ではご利用になれません。