

国土交通省  
東北地方整備局  
岩手河川国道事務所

お問い合わせは  
調査第二課地域連携係まで

# 岩手みちコム

〒020-0066  
盛岡市上田4丁目2-2

TEL 019-624-3196  
FAX 019-624-3264

岩手河川国道事務所ホームページURL <http://www.thr.mlit.go.jp/iwate/>  
岩手河川国道事務所モバイル版 URL <http://keitai.thr.mlit.go.jp/iwate/>



## 岩手県「道の駅」連絡会担当者研修会を開催しました

2月14日（水）に、岩手県「道の駅」連絡会において、道の駅利用者の接客等を直接携わっている方を対象とした「担当者研修会」を開催しました。

この取組は、研修を通じて各道の駅の現場での「スキルアップ」を目的とし、毎年実施しております。

今回は、西条ユキコ氏を講師としてお迎えし、午前に「接遇講習」、午後から「クレーム対応講習」を実施しました。受講者を対象としたアンケート結果では「接客の面が大変参考になった」など、受講して良かったとの声が多く寄せられました。



▲講師の西条ユキコ氏



▲受講時の様子



▲実際に動いてもらい、体感してもらう場面もありました

### ◎西条ユキコ氏 プロフィール

- ・盛岡市出身
- ・IBC岩手放送アナウンサーとして、19年間勤務され、ラジオやテレビなどでご活躍されました。

その後はフリーアナウンサーとして、1992年に西条ユキコ企画室を設立、1993年にキャリアアップアカデミーを開設、現在は講習会や研修会など各地でご活躍されている他、エフエム岩手「西条ユキコのT Aタイム」に出演されております。