

平成 29 年 8 月 17 日

## 『エコキャンプみちのく』予約受付時の体制のご説明について

日頃より、みちのく公園ならびにエコキャンプみちのくをご利用下さいまして、誠にありがとうございます。スタッフ一同、感謝申し上げます。

さて、当エコキャンプみちのくは、平成 15 年 7 月 12 日の開業、そして、平成 18 年に全てが完成し現在に至っています。その間、約 146 万人の皆様にご利用いただいています。

近年では、自然との触れ合いや自然の中で過ごす需要の高まりとともに、利用者が増加傾向にあります。

特に数年前からの予約の増加は顕著で、予約できないお客様が増えております。また、電話予約されるお客様にも「電話がつながらない」といったご不便が生じ、ご迷惑をおかけする場面もございますことをお詫び申し上げます。

電話がつながりにくい一番の要因は、当施設を初めてご利用になる方への対応にあります。キャンプ場への入園方法や施設の利用方法・注意点等の説明、質問への対応などがこれに当たりますが、このことは、お客様に安全・快適を提供するために、必要不可欠と考えております。

なお、今後も適切かつ迅速、そして丁寧な電話対応を心がけて参ります。

今後とも、当キャンプ場をご愛好賜りますとともに、ご利用いただきますようお願いいたします。

国営みちのく杜の湖畔公園

オートキャンプ場 エコキャンプみちのく

国土交通省 東北地方整備局 東北国営公園事務所

(一財)公園財団 みちのく公園管理センター

住 所 〒989-1503 宮城県柴田郡川崎町大字川内字向原 2 5 4 番地

TEL 0 2 2 4 - 8 4 - 6 0 7 5

FAX 0 2 2 4 - 8 4 - 6 6 0 1