

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します (9月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。9月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H24. 9 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H24年度	
			9 月	4月～ 9月 累計
1	動物死骸	道路にネコの死骸が有るので回収して欲しい。他 13 件 →通報いただき、直ちに回収しました。	14	45
2	落下物	国道の路上に段ボールが落ちている。他 6 件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	7	42
3	車道施設	道の駅のトイレが壊れている。他 2 件 →通報いただき、直ちにトイレの修理を行いました。	3	18
4	路面	交通事故のため路面に破片散乱やオイル漏れしている。他 1 件 →通報いただき、直ちに路面汚損処理をしました。	2	18
5	その他		2	17
 6	植栽、除草	国道への出入口付近の防雪柵支柱に蔓(つる)が絡んで見通しが悪い 他1件 →通報いただき、直ちに絡んだ蔓と葉っぱを取り除きました。	2	13
7	工事	工事の規制区間が長すぎて危ない。他 1 件 →ご迷惑をお掛けしました。直ちに施工業者に改善指導しました。	2	6
8	他管理者	国道交差点付近の転落防止柵が長い間、倒れている。他 1 件 →確認したところ、県管理の道路でしたので、山形県へ早急に補修するようお願いしました。	2	13
9	許認可	車庫を造りたいので、縁石などを取り外して欲しい。 →国道出入口申請手続きをお願いします。	1	3
10	排水施設		1	2
11	除雪		0	11
12	枯れ木等処理	 ※詳細は次のページをご覧ください。	0	2
13	電気・機械設備		0	1
	合 計		36	191

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



出入口の蔓取り除き作業



今回は、「出入口が蔓(つる)で見通しが悪い！」というご指摘を受けた件について、ご紹介させていただきます。

旺盛に伸びる葛(くず)の蔓には農家の方も大変に困っています。この様に出入口に繁茂すると視認性を悪化させ、事故を誘発させる原因になります。

貴重なご意見ありがとうございました。このような危ないと思われる箇所がありましたら、出張所(下記の連絡先)へ連絡して下さるようお願いいたします。

蔓取り除き作業

対象場所：最上町大字本城字十日町川原地内(新絹出川橋付近)



作業前



蔓と葉っぱ取り除き前は、出入口の見通しが悪く危険でした。



作業後



蔓と葉っぱを取り除き、見通しが良くなりました。



貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常など発見したら『道路緊急ダイヤル #9910』(山形河川国道事務所内)までご連絡をお願いいたします。通話料は無料です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



★尾花沢国道出張所通信バックナンバー★

- 10-2 みなさまから寄せられた声を紹介します (8月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-2/frame.html>
- 10-1 みなさまから寄せられた声を紹介します (7月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-1/frame.html>
- 8-2 みなさまから寄せられた声を紹介します (6月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201208-2/frame.html>
- 8-1 福原中部小学校のみなさまが植栽をしました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201208-1/frame.html>
- 7-1 大場さん・岸さん 最上町富沢で植栽をしました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201207-1/frame.html>
- 6-2 みなさまから寄せられた声を紹介します (5月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201206-2/frame.html>
- 6-1 萩袋小学校クリーン作戦 小学生がごみ拾い
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201206-1/frame.html>