

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (11月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

11月にいただいた「お客様の声」の件数・内容をご紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

11月の「お客様の声」

H22. 11 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H 2 2 年 度		H 2 1 年 度	前年同月比 (H22vsH21 累計)
			11月	4~11月 累計	4~11月 累計	
1	動物死骸	道路に動物の死骸があるので回収して欲しい。 同様 4 件	5	54	21	↑ 33
8	他管理者	銅越峠の通行止めはいつからですか？ 同様 1 件 他 2 件	5	24	22	↑ 2
2	落下物	舟形トンネル山形側にポストコーン(センターラインに立つ緑色のポール)が落ちている。 他 2 件	3	84	25	↑ 59
3	その他	交通事故があり、車道施設が壊れています。 他 1 件	2	27	19	↑ 8
6	工事	用地の件で教えてください。	1	10	11	↓ -1
8	排水施設	流雪溝に関する御要望	1	9	14	↓ -5
8	車道施設	出入口を使用しなくなったので、歩道と車道を区切る境界ブロックを設置して、出入口を閉じて欲しい。	1	6	20	↓ -14
 8	電気・機械設備	道路照明灯 2 本切れています。	1	5	6	↓ -1
 4	路面		0	12	14	↓ -2
4	植栽、除草		0	14	8	↑ 6
7	除雪		0	2	2	→ 0
8	歩行者用施設		0	1	2	↓ -1
8	許認可		0	11	11	→ 0
合 計			19	259	175	↑ 84

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



道路の照明灯が切れています～修理を行いました～



国道47号



修理前。

切れてますよ！

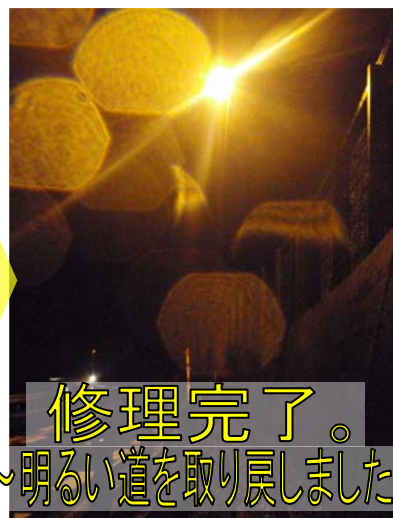
今回は、「道路の照明灯が2本切れて(消えて)います」という通報についてご紹介させていただきます。通報を頂き、原因を調査したところ、ランプの球切れが原因でした。部品を取り寄せ、早急に修理しました。御連絡ありがとうございました。



照明灯の球↑(新品)。



修理中。
(イメージ)



修理完了。
～明るい道を取り戻しました～

『道路緊急ダイヤル #9910』(山形河川国道事務所内)
フリーダイヤルで通話料は無料です

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



12月の出張所通信

- 12-1. 村山バラの会:バラの雪囲いをさせていただきました
- 12-2. 携帯電話で雪情報・道路画像をCHECK!
- 12-3. 福原中部小学校のみなさんが除雪車体験学習に来てくれました
- 12-4. 富沢小学校のみなさんが除雪車体験学習に来てくれました
- 12-5. 東根地区舗装工事をご紹介します(完成)