

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(9月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

9月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

9月の「お客様の声」

今回は
ヒヤッと
しました



管理係長

項目	情報内容	9月	H20.4月 ~H20.9月 累計
路面について	—	0	10
落下物について	東根市と尾花沢市の間で、シートを落としたが、届いていないか。 他1件	2	18
動物死骸について	追い越し車線の真ん中に、狸の死骸があるので、片付けてほしい。	1	10
排水施設について	側溝の蓋が壊れているので、直してほしい。他1件	2	15
植栽、除草について	国道のフェンス沿いに草が生えていて、市道から出る時に、国道の通行車両が見えにくい。 他3件	4	10
歩行者用施設について	転落防止柵の根元が腐食して、子供が寄りかかったら折れた。一度見てもらえないか。	1	4
車道施設について	国道と県道の立体交差点を案内する標識の表現がわかりづらい。	1	11
電気・機械設備について	—	0	1
除雪について	—	0	0
工事について	舗装工事を行う際に、マンホールの段差でうるさくならないよう、注意してほしい。 他1件	2	5
許認可について	—	0	5
他管理者について	国道上に架かる水管橋のサビがひどい。 他1件	2	13
その他	道路情報板にスズメバチの巣ができています。近くの駐車帯で休憩している人もいますので危険。 他2件	3	17
合計		18	119





転落防止柵の損傷について



転落防止柵の根元の差し込み部分が劣化して破損していました。連絡をくださった方のお子さんに怪我がなくてホッとしました。徒歩パトロールを実施していますが、この箇所は気づくことができず反省しています。徒歩パトロールの重要さを改めて認識しました。未然に事故を防げるようさらに気を引き締めてパトロールしていくつもりです。今後ともお気づきの点がございましたら、ぜひご連絡ください。



管理係長



スズメバチの巣撤去について



市役所から防護服を借りて、あまり車が通らない朝早くにしました。ここは景色の良い毒沢駐車帯に隣接している電光掲示板ですので、駐車帯で休憩中の方、散策している方がおそれないように迅速に処理しました。また、落下すれば通過中の車に損害がおこることも考えられました。維持工事ではこのようなケースにも対応し、24時間・365日体制で安全・安心な道路を維持しています。出張所通信10-3で維持工事を紹介しています。ぜひご覧ください。



管理係長

**貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください**

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



10月の出張所通信

- 10-1. 山形空港沿いムクゲの手入れ&花のかけはし除草
- 10-2. みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(8月)
- 10-3. 国道の維持工事をご紹介します。
- 10-4. 安全第一☆最上地区第2回安全パトロール
- 10-5. ゴミ拾いありがとうございます！
- 10-6. 事故対策として【ランブルストリップス】を施工しました。
- 10-7. 防災エキスパート意見交換会を実施
- 10-8. 道路照明維持工事をご紹介します。