

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します（12月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。12月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H24. 12 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H24年度	
			12月	4月～ 12月 累計
1	除雪	通常の車道除雪の雪なら協力するが、交差点で抱きかかえた余分な雪を店の出入口に置いていかないと欲しい。他 8 件 →ご迷惑をお掛けして済みませんでした。今後、余分な雪を置かないように注意いたします。	9	24
2	落下物	国道の路上にテント用シートが落ちているので危ない。他 5 件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	6	66
3	事故	軽ワゴン車の横転事故が発生しました。他 4 件 →通報いただき、関係機関に連絡するとともに、直ちに路面汚損処理班を現地向かわせました。	5	31
4	電気・機械設備	高規格道路の非常電話が通話できない。他 2 件 →通報いただき、現地確認のうえ修理いたします。	3	5
5	その他	道の駅のトイレのトイレペーパーがない。汚れている。他 1 件 →トイレ清掃は、市役所の業務委託となっておりますので、当出張所から市役所へ改善要望をいたします。	2	25
6	動物死骸	道路にタヌキの死骸があるので回収して欲しい。 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	1	73
7	車道施設	道路照明灯が夜になっても点灯しないので修理して欲しい。 →通報いただき、直ちに道路照明灯の修理をしました。	1	24
 8	他管理者	国道脇の広告看板のトタンが剥がれ強風に煽られて飛びそうです。 →通報いただいた広告看板は農協所有となっておりますので、当方から農協へ撤去依頼いたします。	1	15
9	工事		1	10
10	排水施設	自宅前の歩道で機械除雪中に排水口のグレーチングに引っ掛けてしまった。 →通報いただき、現地確認のうえ修理いたします。	1	4
11	植栽、除草		0	14
12	枯れ木等処理	 ※詳細は次のページをご覧ください。	0	5
13	許認可		0	3
	合 計		30	299

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



道路脇の飛来物



今回は、国道脇の広告看板のトタンが剥がれ、強風にあおられて飛ばされそうになっているところを未然に防いだ事例をご紹介します。

トタンが歩行者や車両に当たると、大惨事になりかねません。

道路脇の広告看板の飛来を防ぐには、所有者の皆様の適正な管理が必要なことはもとより、道路管理者としても通常の道路パトロールにより通行の障害となる危険な芽は未然に摘み取っているところですので、ご理解とご協力をお願いいたします。

しかしながら、こうした道路脇の危険な状況を発見した場合には、出張所または下記緊急ダイヤルへ通報のご協力をお願いいたします。

なお、この事例は一般の方からの通報を受け、直ちに所有者に連絡して対応していただきましたので幸い被害はありませんでした。

広告看板撤去

発生場所：最上町大字富沢地内(赤倉駐在所近く)



当出張所から所有者へ連絡し、直ちに撤去していただきました。



貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常など発見したら『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）までご連絡をお願いいたします。通話料は無料です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



★尾花沢国道出張所通信バックナンバー★

12-2 みなさまから寄せられた声を紹介しします (11月)

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201212-2/frame.html>

12-1 みなさまから寄せられた声を紹介しします (10月)

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201211-1/frame.html>

11-2 初冬期気象・路面状況カレンダーを作成しました

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-2/frame.html>

11-1 みなさまから寄せられた声を紹介しします (9月)

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201211-1/frame.html>

10-2 みなさまから寄せられた声を紹介しします (8月)

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-2/frame.html>

10-1 みなさまから寄せられた声を紹介しします (7月)

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-1/frame.html>

8-2 みなさまから寄せられた声を紹介しします (6月)

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201208-2/frame.html>