

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します (11月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。11月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H24. 11 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H24年度	
			11月	4月～ 11月 累計
1	動物死骸	道路にタヌキの死骸が有るので回収して欲しい。他 14 件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	15	72
2	落下物	国道の路上に角材が落ちているので危ない。他 8 件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	9	60
3	車道施設	道路照明灯が夜になっても消えているので修理して欲しい。他 3 件 →通報いただき、直ちに道路照明灯の修理をしました。	4	23
4	その他	トコ坑口に「ライト点灯」の注意喚起看板を設置して欲しい。他 3 件 →現地確認し、安全に通行できるよう改善しました。	4	23
5	除雪	夏場に店の出入口付近の防雪柵を畳んで欲しい。他 3 件 →要望いただきましたので、現地確認し、検討させていただきます。	4	15
 6	枯れ木等処理	国道外から杉が強風で傾いて電線に引っ掛かっている。他 2 件 →通報いただき、直ちに対応班を現地向かわせました。	3	5
7	事故	普通車とマイクロバスの衝突事故が発生しました。他 1 件 →直ちに関係機関に連絡するとともに、路面汚損処理班を現地向かわせました。	2	26
8	他管理者	主要地方道の尾花沢最上線の橋の上で事故が発生しています。 →通報いただいた道路は県管理となっていますので、直ちに村山総合支庁北庁舎へ連絡します。	1	14
9	工事	車庫出入口前の歩道に水が溜まっている。 →ご迷惑をお掛けしました。直ちに歩道工事施工業者にて排水させました。	1	9
10	電気・機械設備	舟形トンネルのラジオ再放送設備の設置の考え方を教えてください。 →お問い合わせの件については、お調べしてお返事いたします。	1	2
11	植栽、除草		0	14
12	排水施設	 → 詳細は次のページをご覧ください。	0	3
13	許認可		0	3
	合 計		44	269

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



道路外からの倒木



今回は、強風で道路外からの倒木についての緊急対応をご紹介します。

道路外からの倒木を防ぐには所有者の皆様の適正な管理が必要なことはもとより、道路管理者としても通常の道路パトロールにより通行の障害となる危険な芽は未然に摘み取っているところです。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。しかしながら、こうした倒木などの危険を発見した場合には出張所または下記緊急ダイヤルへ通報のご協力をお願いいたします。

なお、次の事例は皆様から通報を頂いたものです。直ちに対応して幸い被害はありませんでした。

倒木処理

発生場所：尾花沢市大字名木沢地内(名木沢小学校近く)



電線の所有者である東北電力と調整し、隣の杉にワイヤーで連結する応急処置を行っていただきました。



杉林の所有者と調整し、国道13号の通行規制を伴わずに杉林の伐採を行っていただきました。

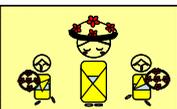
貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常など発見したら『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）までご連絡をお願いいたします。通話料は無料です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



★尾花沢国道出張所通信バックナンバー★

- 12-1 みなさまから寄せられた声を紹介します (10月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201211-1/frame.html>
- 11-2 初冬期気象・路面状況カレンダーを作成しました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201211-2/frame.html>
- 11-1 みなさまから寄せられた声を紹介します (9月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201211-1/frame.html>
- 10-2 みなさまから寄せられた声を紹介します (8月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-2/frame.html>
- 10-1 みなさまから寄せられた声を紹介します (7月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-1/frame.html>
- 8-2 みなさまから寄せられた声を紹介します (6月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201208-2/frame.html>
- 8-1 福原中部小学校のみなさまが植栽をしました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201208-1/frame.html>