

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します（8月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。8月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H24. 8 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H24年度	
			8 月	4月～ 8月 累計
1	落下物	国道の路上にタイヤが落ちている。他 8 件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	9	35
2	路面	交通事故のため路面に破片散乱やオイル漏れしている。他 5 件 →通報いただき、直ちに路面汚損処理をしました。	6	16
3	車道施設	国道脇の擁壁から漏水している。他 3 件 →現地にて立ち会いしていただき、直ちに擁壁補修を行いました。	4	15
4	動物死骸	道路にタヌキの死骸があるので回収して欲しい。 →通報いただき、直ちに回収しました。	1	31
5	その他		1	15
 6	植栽、除草	交差点廻りの雑草や樹木が繁茂して見通しが悪い！ →通報いただき、直ちに除草・樹木伐採を行いました。	1	11
7	工事	工事の規制区間が長すぎ、工事車両を優先に誘導している。 →ご迷惑をお掛けして済みませんでした。直ちに施工業者を 指導しました。	1	4
8	除雪		0	11
9	他管理者		0	11
10	許認可		0	2
11	枯れ木等処理		0	2
12	排水施設	 ※詳細は次のページをご覧ください。	0	1
13	電気・機械設備		0	1
	合 計		23	155

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



交差点の除草・樹木伐採作業



今回は、「交差点が草で見通しが悪い！」というご指摘を受けた件についてご紹介させていただきます。

夏の盛りも雑草が生い茂り、交差点などの視認性を悪化させ、事故を誘発させる原因になります。

貴重なご意見ありがとうございました。このような危ないと思われる箇所がございましたら、当出張所(下記の連絡先)へ連絡して下さるようお願いいたします。

除草・樹木伐採

対象場所：尾花沢市大字毒沢字川原子地内(川原子ICオフランプ付近)



↑ 作業前

除草・樹木伐採前は、交差点部の見通しが悪く大変危険でした。



↑ 作業後

除草・樹木伐採が終わり、交差点部の見通しが良くなりました。

貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常など発見したら『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）までご連絡をお願いいたします。通話料は無料です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



★尾花沢国道出張所通信バックナンバー★

- 10-1 みなさまから寄せられた声を紹介しします (7月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201210-1/frame.html>
- 8-2 みなさまから寄せられた声を紹介しします (6月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201208-2/frame.html>
- 8-1 福原中部小学校のみなさまが植栽をしました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201208-1/frame.html>
- 7-1 大場さん・岸さん 最上町富沢で植栽をしました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201207-1/frame.html>
- 6-2 みなさまから寄せられた声を紹介しします (5月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201206-2/frame.html>
- 6-1 萩袋小学校クリーン作戦 小学生がごみ拾い
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201206-1/frame.html>
- 5-2 みなさまから寄せられた声を紹介しします (4月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201205-2/frame.html>