

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します (5月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。5月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H24. 5 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H24年度	
			5 月	4月～ 5月 累計
1 	車道施設	交通事故のためガードレールが損傷している。他 7 件 →通報いただき、直ちにガードレールを仮修復しました。	8	9
2	落下物	角材が落ちている。他 5 件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	6	8
3	他管理者	道路中央部から水が噴き出している。他 3 件 →現地調査の結果、埋設した水道管の漏水と判明したため、水道管理者に緊急修繕していただきました。	4	6
4	動物死骸	道路に動物の死骸が有るので回収して欲しい。他 2 件 →通報いただき、直ちに回収しました。	3	18
5 	路面	交通事故のため路面に破片が飛散している。他 2 件 →通報いただき、直ちに路面汚損処理をしました。	3	4
6	除雪	投雪で案内看板を壊された? →現地にてお立ち会いいただき、修理対応しました。	1	8
7	工事	工事で設置した出入口の砕石が田んぼに入りそうだ! →現地にてお立ち会いいただき、砕石を取り除きました。	1	1
8	許認可	車庫を建てたいので歩道ブロックを取って欲しい。 →現地にてお立ち会いいただき、出入口の手続きを説明しました。	1	1
9	その他		0	11
10	枯れ木等処理		0	2
11	植栽、除草		0	0
12	排水施設		0	0
13	電気・機械設備	 ※詳細は次のページをご覧ください。	0	0
	合 計		27	68

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



交通事故の処理



今回は、交通事故発生後の二次被害を防ぐための事故処理をご紹介します。

衝突による曲がったガードレールは先端が鋭利で衝突を受け止める機能も低下し、そのまま放置すると危険です。また、事故車両等の破片散乱や路面に飛散した油は、他の通行車両のタイヤがパンクしたり、スリップ事故を誘発するため、速やかに路面汚損処理する必要があります。

なお、お陰様で次の事例は皆様から通報を頂いたり、警察署からの連絡を頂いたため、他の通行車両等に二次被害はありませんでした。

こうした、ガードレール損傷や路面汚損などの危険を発見した場合には、すぐに出張所または警察署へ通報のご協力をお願いいたします。(道路緊急ダイヤル #9910)

ガードレール損傷復旧

発生場所：最上町大字大堀字上野々（瀬見温泉付近）



このままでは危険なため・・・



応急処置として安全対策をとりました



部材を調達でき次第、本復旧します。自動車が歩行者や民家に突っ込まなかったことが不幸中の幸いです・・・。

路面汚損処理等

発生場所：東根市大字蟹沢字上縄目(一般国道287号交差点)



通行に支障がある破片等を取り除きました



自動車と自動車の衝突事故のため破片が飛散していました。他の通行車両がパンクしなくて本当に良かったです。

貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常など発見したら『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）までご連絡をお願いいたします。通話料は無料です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



★尾花沢国道 出張所通信バックナンバー★

- 6-1 萩袋小学校クリーン作戦 ごみ拾いをしました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/pdf/201206-1/frame.html>
- 5-2 みなさまから寄せられた声をご紹介します (4月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/pdf/201205-2/frame.html>
- 5-1 路面の補修工事へのご協力ありがとうございました
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/pdf/201205-1/frame.html>
- 4-1 春の交通安全県民運動村山地区出発式に参加!!
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/pdf/201204-1/frame.html>
- 3-1 みなさまから寄せられた声をご紹介します (1月)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/pdf/201203-1/frame.html>
- 2-2 向町地区防雪工事をご紹介します
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/pdf/201202-2/frame.html>
- 2-1 除雪作業をご紹介します (車道除雪)
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/pdf/201202-1/frame.html>