

## みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します（4月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。4月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H24. 4 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H24年度
			4 月
1	動物死骸	道路に動物の死骸が有るので回収して欲しい。他 14 件 →通報いただき、直ちに回収しました。	15
 2	その他	国道脇の民地の広告看板が飛散している。他 10 件 →通報いただき、現地確認し所有者に回収依頼しました。	11
3	除雪	畑に投雪された！他 6 件 →現地にてお立ち会いいただき、除雪対応しました。	7
4	落下物	コンパネ（合板材）が落ちています。他 1 件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	2
 5	枯れ木等処理	道路脇のNTTケーブルに倒れた杉の木が引っ掛かっている。他 1 件 →通報いただき、通行車両に倒れる恐れあり緊急伐採しました。	2
6	他管理者	県管理の道路の夜間通行止めを道路情報板に出して欲しい。他 1 件 →山形の事務所（道管一課）に相談し、情報板に表示しました。	2
7	路面	路面に軽油が飛散した跡がある。 →通報いただき、直ちに現地を確認し、汚損処理に至りませんでした。	1
8	車道施設	道路脇の防雪柵が法面に傾いている。 →通報いただき、直ちに傾いた防雪柵を修復しました。	1
9	工事		0
10	排水施設		0
11	電気・機械設備		0
		 ※詳細は次のページをご覧ください。	
	合 計		11

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



# 通行の安全確保



今回は、安全な通行を脅かす看板の飛散や倒木の例をご紹介します。

飛散した看板や倒木が車両や歩行者にあたると、大惨事になりかねません。

通常、道路パトロールにより通行の障害となる危険な物は未然に摘み取っていますが、道路外からの飛散や倒木を防ぐには**所有者の適正な管理も必要**となります。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

なお、次の事例は皆様から通報を頂いたり、パトロール中に発見したものです。直ちに対応して幸い被害はありませんでした。

こうした、飛散や倒木などの**危険を発見した場合には出張所または下記緊急ダイヤルへ通報のご協力をお願いいたします。**

## 看板飛散対応

発生場所：東根市神町西六丁目（一般県道184号交差点付近）



強風で飛散していました。歩行者や通行車両にあたらなくて本当に良かったです。

## 緊急倒木伐採

発生場所：最上町大字大堀字湯尻（瀬見温泉から新庄方面へ）



NTTと現場で調整を行い、緊急伐採しました。

貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常を発見したら『**道路緊急ダイヤル #9910**』（山形河川国道事務所内）までご連絡をお願いいたします。**通話料は無料**です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221  
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
TEL. 0237-23-2521  
FAX. 0237-23-2523



### ★尾花沢国道出張所通信バックナンバー★

- 5-1 路面の補修工事へのご協力ありがとうございました  
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201205-1/frame.html>
- 4-1 春の交通安全県民運動村山地区出発式に参加!!  
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201204-1/frame.html>
- 3-1 みなさまから寄せられた声を紹介します（1月）  
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201203-1/frame.html>
- 2-2 向町地区防雪工事をご紹介します  
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201202-2/frame.html>
- 2-1 除雪作業をご紹介します（車道除雪）  
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201202-1/frame.html>
- 1-1 みなさまから寄せられた声を紹介します（12月）  
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201201-1/frame.html>
- 12-1 安全・円滑な冬期交通確保（除雪）のために  
<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201112-1/frame.html>