

## みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します（1月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。1月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

（単位：件）

H24. 1 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H23年度	
			1月	4月～1月 累計
1	除雪	路面がガタガタで走りにくい！他29件 →現地を確認し、除雪対応しました。	30	40
 2	その他	<b>交通事故 他22件</b> →通行止規制等、早期解除のため、人力除雪で対応しました。	23	63
3	他管理者	国管理道路以外に長い鉄パイプが落ちている。他3件 →管理者に連絡すると共に、回収まで安全対策を実施。	4	20
4	路面	車道を水が流れ、宅地に跳ねる。 →水の量を減らすよう対策を行いました。	1	16
5	車道施設	地吹雪対策の御要望を頂きました。 →検討させていただきます。	1	11
6	電気・機械設備	道路照明灯が消えています。 →確認に行ったところ点灯していました。	1	6
7	排水施設	側溝のグレーチングを設置して欲しい。 →計画的に実施します。	1	10
8	落下物		0	63
9	動物死骸		0	51
10	植栽、除草		0	11
11	工事		0	10
12	許認可		0	9
13	歩行者用施設		0	5
	合 計		61	315

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



# 交通事故時の早期規制解除を目指して



今回は、交通事故が起きてしまったときの一連の対応（「事故発生」→「通行に支障有り(走行不能・破片散乱・雪崩etc)」→「警察と連携し早期開放に向け事故処理」）をご紹介します。

中でも冬季の交通事故の特徴として、雪の壁に衝突し、崩れた雪が車線を塞いでしまい、除雪完了まで開放できないという場合があります。

除雪車が作業中や遠方にある場合などは、事故現場まで到着に相当の時間がかかり、結果、規制解除まで相当の時間がかかることとなります。そんなときは、出来る限り、持参したスノーダンプとスコップで人力除雪を行い、早期開放を目指します！

## 事故処理状況

### 事故発生



### 人力除雪！



### 除雪完了＝規制解除！



### 雪壁が崩れた！

交通事故を起こしてしまった(発見した)時は・・・

- ・警察（病人・けが人がいる場合は119番）へ速やかに連絡してください。
- ・レッカー車の手配等が必要であれば自ら連絡していただき、早期開放にご協力をお願いします。
- ・無理な追い越しは危険です。現場の警察官等の指示に従って頂くようご協力をお願いします。

貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常を発見したら『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）までご連絡をお願いいたします。通話料は無料です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221  
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
TEL. 0237-23-2521  
FAX. 0237-23-2523



### ★尾花沢国道出張所通信バックナンバー★

2-2. 向町防雪工事をご紹介します

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201202-2/frame.html>

2-1. 除雪作業をご紹介します（車道除雪）

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201202-1/frame.html>

10-1. 道路愛護団体表彰式で2団体が表彰されました

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201110-1/frame.html>

9-2. 空港沿道景観を守る会 9-1. 花のかけはし：除草作業

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201109-2/frame.html>

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201109-1/frame.html>

8-2. 特殊車両の取り締まりを実施

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201108-2/frame.html>

8-1. 山形工業高の2年生が道路パトロール等を体験!!

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/pdf/201108-1/frame.html>