

# みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します（12月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることにより安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

12月にいただいた「お客様の声」の件数と内容をご紹介します。

今後とも、お気づきになった点や道路に関するご意見・ご要望などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H23.12 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H23年度	
			12月	4月～12月 累計
1	その他	照明灯が倒れています。他9件 →直ちに現場を確認。取り急ぎ撤去をしました。	10	40
2	除雪	路面がガタガタで走りにくい！他7件 →現地を確認し、除雪対応しました。	8	10
3	動物死骸	道路に動物の死骸が有るので回収して欲しい。他5件 →通報いただき、直ちに回収しました。	6	51
4	落下物	脚立が落ちています。 他3件 →通報いただき、直ちに回収いたしました。	4	63
5	電気・機械設備	消融雪設備の水が出ていないところがある。他1件 →調整させていただき、水が出るようになりました。	2	5
6	歩行者用施設	歩車道境界ブロックの設置撤去について御要望。他1件 →現地にてお立ち会い頂き、説明させていただきました。	2	5
7	車道施設	道路案内標識が壊れています。 →取り急ぎ高所作業車にて緊急点検を実施。 落下の危険がないことを確認しました。	1	10
8	工事	工事看板が飛散している。 →直ちに施工者へ連絡し回収しました。 御協力ありがとうございました。	1	10
9	許認可	占用についてのお問い合わせ。	1	9
10	排水施設		0	9
11	路面		0	15
12	他管理者		0	16
13	植栽、除草		0	11
		合 計	11	153

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



# 道路施設の損傷



今回は、心無き人に当て逃げされた道路施設(標識・照明灯)をご紹介します。  
 幸い第三者への被害は有りませんでした。が、一歩間違えば大惨事になります。  
 通常、事故により損傷した道路施設は事故を起こした方(原因者)に修理費用を請求させていただきますが、原因者が不明の場合は、やむを得ず皆様からお預かりしている大切な税金で修理させていただきます(警察へ被害届を提出済です)。  
 事故を起こさないことが一番ですが、事故を起こしてしまった方は速やかに最寄りの警察署または出張所(下記連絡先)へ連絡して下さるようお願いいたします。  
 また、目撃情報など有りましたら同様に通報のご協力をお願いいたします。

## 道路照明灯

発生場所：尾花沢市大字荻袋字西荻原(県道124号交差点)



基礎から折れました。第三者被害が無くて本当に良かったです。

## 道路案内標識

発生場所：東根市神町西5丁目(市道6001号交差点付近)



標識が落下しなかったことが不幸中の幸いです・・・。

貴重なご意見ありがとうございました。道路の異常など発見したら  
**『道路緊急ダイヤル #9910』** (山形河川国道事務所内)  
 までご連絡をお願いいたします。通話料は**無料**です。

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
 どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221  
 山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
 TEL. 0237-23-2521  
 FAX. 0237-23-2523



## 尾花沢国道維持出張所通信

**バックナンバーもぜひご覧ください!!**

(左に記載のホームページURLからどうぞ)

- 12-1. 安全で円滑な冬期交通確保(除雪)のために
- 10-1. 道路愛護団体表彰式で2団体が表彰されました
- 9-2. 空港沿道景観を守る会：除草作業をしました
- 9-1. 花のかけはし：除草作業をしました
- 8-2. 特殊車両の取り締まりを実施
- 8-1. 山形工業高等学校の2年生がインターンシップとして道路パトロール等を体験!!
- 7-3. 花のかけはし：花を植えました
- 7-2. ラジコンクラブ：除草作業をしました