

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します（5月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

5月にいただいた「お客様の声」の件数・内容をご紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

（単位：件）

H23.5 月件 数 ランキ ン グ	項 目	情 報 内 容	H 2 3 年 度		H 2 2 年 度	前年同月比 (H23vsH22 累計)
			5月	4~5月累計	4~5月累計	
1	落下物	「竹木ウキ」が落ちていたので回収願います。 他8件 →通報いただき直ちに回収致しました。	9	14	35	↓ -21
2	動物死骸	道路に動物死骸が有るので回収願います。 他7件 →通報いただき直ちに回収いたしました。	8	14	13	↑ 1
3	その他	植樹帯で野火が発生。 他4件 →火は消防署の御尽力で間もなく鎮火しました。 被害も大した事無く済みしました。	5	7	4	↑ 3
4	車道施設	例年どおり、防雪柵を収納して欲しい。 他2件 →収納させていただきました。	3	4	0	↑ 4
5	排水施設	歩道側溝蓋のガタつきが危険。直して欲しい。他1件 →蓋の入れ替えをさせていただきました。	2	4	1	↑ 3
6	路面	路面の段差を直して欲しい。 →舗装により、段差解消しました。	1	8	2	↑ 6
7	他管理者	横断歩道設置の御相談でした。 →横断歩道担当の警察署へ連絡させていただきました。	1	7	9	↓ -2
8	工事	工事車両の駐車している場所が、通行の支障となる。 →すぐに工事担当者に連絡指導しました。 ご迷惑おかけしてすいませんでした。	1	3	6	↓ -3
9	植栽、除草	通行の支障となる木が有るので伐採して欲しい。 →支障となる木を伐採させていただきました。	1	2	1	↑ 1
10	電気・機械設備		0	1	1	→ 0
11	許認可		0	0	3	↓ -3
12	歩行者用施設		0	0	1	↓ -1
13	除雪		0	0	1	↓ -1
	合 計		31	64	77	↓ -13

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



側溝の蓋にガタつき有り。危険です!



すぐに現地確認に行きました。蓋が変形して、ガタつきが発生していました。

施工前(現地確認)



応急処置



今回は、他の工事現場で不要となった同寸法の蓋が有り、再利用できました。

蓋を手配する期間も不要で、資源を再利用し、迅速且つエコな作業ができました。

情報お寄せいただいた方、ありがとうございました。

施工後(蓋交換)



貴重なご意見ありがとうございました。
『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）
フリーダイヤルで通話料は無料です

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523

