尾花沢国道維持出張所通信 2011.6-3

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します(4月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

4月にいただいた「お客様の声」の件数・内容をご紹介します。

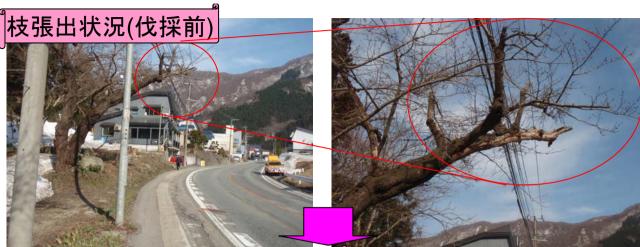
今後とも、お気づきになった点、道路関するご意見・ご要望

など、お気軽にご連絡ください。

(単位:件)

H23. 4 月件数 ランキング	項 目路面	情 報 内 容 自宅前の道路に地震の影響と思われるひび割れが有る。 大丈夫ですか? (他6件)	H 2 3 年度 4 月 7	4月 0	前年同月比 (H23vsH22 累計)	
					2	他管理者
3	動物死骸	道路に動物の死骸があるので拾って欲しい。 (他5件)	6	3	1	3
4	落下物	竹ぼうきが数本落ちている。(他4件)	5	13	1	-8
5	工事	工事用機材の音がうるさい。 他 1 件)	2	5	1	-3
6	排水施設	歩道にある側溝の蓋にガタ付きがあるので直して欲しい。 (同様1件)	2	1	1	1
7	その他	川側の雍壁から水が出ているようだ(雍壁の不具合では?) (他 1 件)	2	0	1	2
8	電気·機械設備	節電減灯中の箇所について、防犯上の観点から点灯して欲しい。	1	0	1	1
9	植栽、除草	歩道を歩いていたら枝が落ちてきた。危ないので切って欲しい。	1	0	1	1
IECK 10	車道施設	標識が傾き歩行者の支障になる。	1	0	1	1
11	許認可	-	0	2	1	-2
12	除雪	_	0	1	1	-1
13	歩行者用施設	-	0	0	→	0
		合 計	33	30	1	3

木の管理は、本来所有者の責となりますが、被害防止という緊急性、また、電線が 近接していたため、関係各位の御理解・御協力により対応させて頂きました。



枝落下の危険性を排除(枝伐採)





※枝の伐採は、木の所有者様の御理解、御承諾を得て実施しています。 なお、架空線が近接していたため、架空線の管理者に依頼し伐採して頂きました。 御理解・御協力ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。
『道路緊急ダイヤル #9910』(山形河川国道事務所内)
フリーダイヤルで通話料は無料です

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など どんどんお寄せ下さい!

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html

〒999-4221 山形県尾花沢市尾花沢宇田町143-1 TEL. 0237-23-2521 FAX. 0237-23-2523





6月の出張所通信

6-1. 尾花沢国道維持出張所をご紹介 します

6-2. 荻袋小学校: クリーン作戦を実施しました