

みなさまから寄せられた お客様の声をご紹介します（4月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。4月にいただいた「お客様の声」の件数・内容をご紹介します。今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

（単位：件）

H23. 4 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H 2 3 年 度	H 2 2 年 度	前年同月比 (H23vsH22 累計)
			4 月	4 月	
1	路面	自宅前の道路に地震の影響と思われるひび割れが有る。大丈夫ですか？（他6件）	7	0	↑ 7
2	他管理者	鍋越峠の開通はいつですか？（同様3件 他2件）	6	5	↑ 1
3	動物死骸	道路に動物の死骸があるので拾って欲しい。（他5件）	6	3	↑ 3
4	落下物	竹ぼうきが数本落ちている。（他4件）	5	13	↓ -8
5	工事	工事用機材の音がうるさい。 他1件)	2	5	↓ -3
6	排水施設	歩道にある側溝の蓋にガタ付きがあるので直して欲しい。（同様1件）	2	1	↑ 1
7	その他	川側の擁壁から水が出ているようだ(擁壁の不具合では?) (他1件)	2	0	↑ 2
8	電気・機械設備	節電減灯中の箇所について、防犯上の観点から点灯して欲しい。	1	0	↑ 1
9	植栽、除草	歩道を歩いていたら枝が落ちてきた。危ないので切って欲しい。	1	0	↑ 1
10	車道施設	標識が傾き歩行者の支障になる。	1	0	↑ 1
11	許認可	—	0	2	↓ -2
12	除雪	—	0	1	↓ -1
13	歩行者用施設	—	0	0	→ 0
		合 計	33	30	↑ 3

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



道路脇の木から枝が落ちてきて危ない。



木の管理は、本来所有者の責となりますが、被害防止という緊急性、また、電線が近接していたため、関係各位の御理解・御協力により対応させて頂きました。

枝張出状況(伐採前)



枝落下の危険性を排除(枝伐採)



※枝の伐採は、木の所有者様の御理解、御承諾を得て実施しています。

なお、架空線が近接していたため、架空線の管理者に依頼し伐採して頂きました。
御理解・御協力ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。

『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）
フリーダイヤルで通話料は無料です

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchou/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



6月の出張所通信

- 6-1. 尾花沢国道維持出張所をご紹介します
- 6-2. 荻袋小学校：クリーン作戦を実施しました