

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(9~10月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

9月~10月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

9月~10月の「お客様の声」

単位：件

H22. 9~10月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H 2 2 年 度		H 2 1 年 度	前年同月比 (H22vsH21 累計)
			9~10月	4~10月 累計	4~10月 累計	
1	動物死骸	道路に動物の死骸があるので回収して欲しい(9月、10月)。 他 2 1 件	22	49	19	↑ 30
2	落下物	車両積載用の歩み板(鉄)が落ちているので 回収して欲しい。(9月) 他 1 1 件	12	81	23	↑ 58
3	その他	道路構造物に(車が)ぶつかってしまいました(9月)。 他 5 件 ※お車は壊れてしまいましたが、お体、構造物とも大丈夫でした。今後はお気を付けてお通り下さい。	6	25	17	↑ 8
4	路面	段差を直して欲しい(9月、10月)。 他 3 件 ※計画的に補修を行っています。 御理解御協力御願います。	4	12	12	→ 0
 4	植栽、除草	通学路となっている歩道中央部に雑草が生えている。 通行の支障になるので除草して欲しい(9月)。 他 3 件	4	14	8	↑ 6
6	工事	道路工事の音がうるさい(10月)。 ※御説明させて頂き、御理解いただきました。 御協力ありがとうございます。 他 1 件	2	9	11	↓ -2
7	除雪	車道に設置してある薬剤散布装置が壊れているetc(10月)。 ※修理完了しました。御連絡ありがとうございます。	1	2	2	→ 0
8	車道施設		0	5	16	↓ -11
8	歩行者用施設		0	1	2	↓ -1
8	排水施設		0	8	14	↓ -6
8	電気・機械設備		0	4	6	↓ -2
8	許認可		0	11	11	→ 0
8	他管理者		0	19	16	↑ 3
合 計			51	240	157	↑ 83

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



通学路歩道に雑草が！～パトロールにて除草しました～



国道13号



除草前。



除草中。



今回は「通学路の歩道に雑草が生えていて危険！」という通報を受けた件についてご紹介させていただきます。通報を頂き、すぐに、当日パトロールしていた巡視員に連絡！早速、巡視員によって、除草しました。

御連絡ありがとうございました。

※今年、猛暑のせいもあってか、草の発育も旺盛で、植栽や除草のご意見を多く（前年同月比6ポイント上昇）頂きました。

降雪を目前に、草もようやく落ち着いたようです。

出張所では、これから降雪期を迎えるにあたり、冬支度を着々と進めています。



除草完了

～安全・安心な歩道を確保しました～

『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）フリーダイヤルで通話料は無料です

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



11月の出張所通信

- 11-1. 株式会社ジェック: 毎月、道路清掃活動をしています
- 11-2. 最上町環境保全員: 最上町内のごみ拾いをしました
- 11-3. 除雪車出動式を行いました
- 11-4. 花のかけはし: 花の撤去を行いました
- 11-5. 高校生が就業体験学習に訪れました