

## みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します（8月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

8月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

### 8月の「お客様の声」

単位：件

H22. 8 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H 2 2 年 度		H 2 1 年 度	前年同月比 (H22vsH21 累計)
			8 月	4~8月累計	4~8月累計	
1	落下物	舟形TNの中で発泡スチロールが散乱している。 ※職員で回収しました！。 他13件	14	69	20	↑ 49
2	その他	路肩に煙りが出ている車が停車している。 他6件 ※故障車でした。レッカー車で無事？搬出されました。	7	19	13	↑ 6
3	動物死骸	道路に動物の死骸があるので回収して欲しい。他5件	6	27	12	↑ 15
4	他管理者	高速料金について教えて欲しい。 他3件	4	19	14	↑ 5
5	路面	通行したトラックが汚水を零して行き、悪臭が酷い！ 他2件	3	8	7	↑ 1
5	植栽、除草	国道法面の草でカーブミラーが見えにくい。 他2件	3	10	6	↑ 4
5	電気・機械設備	猿羽根トンネル内のラジオ情報で聞こえない 周波数がある。 他2件	3	4	6	↓ -2
8	許認可	工事看板が工事が終わっても設置してある(占用工事) 他1件	2	11	8	↑ 3
9	排水施設	側溝蓋が無く畑に入れない。	1	8	13	↓ -5
10	車道施設		0	5	15	↓ -10
11	工事		0	7	9	↓ -2
12	歩行者用施設		0	1	2	↓ -1
13	除雪		0	1	1	→ 0
	合 計		43	189	126	↑ 63

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。

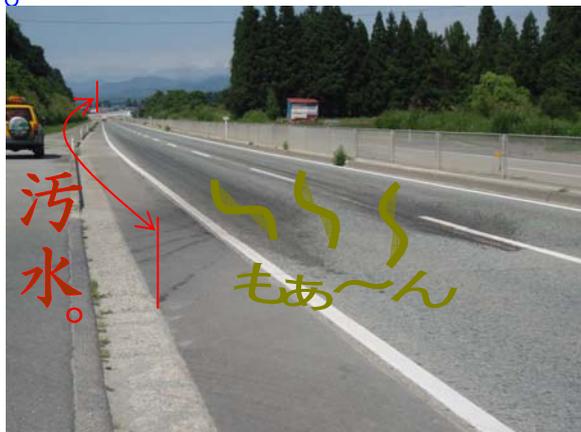




# 通行車両がこぼした汚水、悪臭が周囲を襲う!



## 国道13号



**清掃完了**  
～平穏な日常を取り戻しました～

今回は、「通行したトラックが汚水をこぼして行き、悪臭が酷い！」という通報を受けた件についてご紹介させていただきます。

通報を頂き、すぐに職員・維持補修工事が出動！現地に到着すると、真夏+快晴という天候も手伝い、生ゴミの様な腐臭が周囲を襲っていました。その延長は、実に百メートル以上にも渡り、思わず鼻をつままずには居られない・・・そんな状況です。

すぐに機材を手配。散水→人力により清掃を実施。幸いにも体調不良を訴える方もなく、無事に清掃作業を終えました。

固形の落下物も大変危険ですが、今回の様な液体系も周囲に与える影響は多大なモノがあります。運搬される皆様、運搬の際は同様のコトがないように御願います。

『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）  
フリーダイヤルで通話料は無料です

貴重なご意見ありがとうございました。  
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221  
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
TEL. 0237-23-2521  
FAX. 0237-23-2523



## 9月の出張所通信

- 9-1. 花のかけはし: 花壇の草取りをしました
- 9-2. 道路愛護団体の表彰式が行われました
- 9-3. 名木沢地区流雪溝工事をご紹介します
- 9-4. 新庄神室産業高校生が東北中央自動車道の現場見学をしました
- 9-5. 大石田小学校の理科の授業で地層の見学をしました