

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します（7月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

7月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

7月の「お客様の声」

単位：件

H22.7 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H 2 2 年 度		H 2 1 年 度	前年同月比 (H22vsH21 累計)
			7月	4~7月累計	4~7月累計	
1	落下物	道路に紙コップが散乱しているので回収して欲しい 他6件	7	55	16	↑ 39
9	他管理者	町道に設置してある標識を直して欲しい。 他4件	5	15	14	↑ 1
6	その他	事故で道路施設が壊れているので確認して欲しい。 他2件	3	12	11	↑ 1
3	植栽、除草	国道法面の草で見通しが悪い。除草して欲しい。 他2件	3	7	5	↑ 2
2	動物死骸	道路に動物の死骸があるので回収して欲しい。 他1件	2	21	11	↑ 10
7	排水施設	駐車帯が冠水している。 他1件	2	7	11	↓ -4
5	許認可	国道に出入口を設置する際の手続きについて教えて欲しい。	1	9	7	↑ 2
8	路面	路面に凹凸があるので直して欲しい。	1	5	6	↓ -1
4	車道施設		0	5	12	↓ -7
10	工事		0	7	5	↑ 2
11	歩行者用施設		0	1	2	↓ -1
12	電気・機械設備		0	1	4	↓ -3
13	除雪		0	1	1	→ 0
	合 計		24	146	105	↑ 41

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



駐車帯が冠水している！



国道13号 駐車帯



～原因はゴミの詰まり～

～ゴミ撤去ですぐに解消～

今回は、「駐車帯が冠水している！」という御指摘を受けた件についてご紹介させていただきました。

冠水の連絡を頂き、すぐに職員・維持工事が出動、原因を調査！

この日、この時間は局地的な豪雨が尾花沢市内を襲い、側溝樹の周囲に落ちていた小さなゴミが流れて一気に集まり、柵の蓋が詰まっていることが原因でした。ゴミを取り除いたところ数分で水が引きました。

私たちも日々、道路パトロールや通勤時など、落下物の回収を行っています。モノやゴミを捨てない、落とさないのが一番です。皆様の御理解、御協力を御願います。

御連絡ありがとうございました。

『道路緊急ダイヤル #9910』（山形河川国道事務所内）
フリーダイヤルで通話料は無料です

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



8月の出張所通信

- 8-1. 東根市生涯学習神町地区民会議：花壇の草取りをしました
- 8-2. 尾花沢国道区画線工事をご紹介します（完成）
- 8-3. 花のかけはし：花壇の草取りをしました
- 8-4. 富沢地区防雪工事をご紹介します
- 8-5. 空港沿道景観を守る会：空港前ムクゲの除草・ごみ拾いをしました