

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します（6月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

6月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

6月の「お客様の声」

単位：件

H22. 6 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H 2 2 年 度		H 2 1 年 度	前年同月比 (H22vsH21 累計)
			6月	4~6月累計	4~6月累計	
1	落下物	道路（追い越し車線）に一斗缶が落ちているので拾って欲しい。 他	13	48	11	↑ 37
2	動物死骸	尾花沢新庄道路に小動物の死骸が落ちていたので拾って欲しい。 他	6	19	9	↑ 10
3	植栽、除草	舟形トンネル山形側の速度表示標識が草で隠れて見えない。除 草して欲しい。 他	3	4	2	↑ 2
4	車道施設	距離標が倒れているので直して欲しい。 他	5	5	12	↓ -7
5	許認可	国道の歩道に工事規制看板を設置したいが、どのような手続きが 必要ですか？ 他	5	8	7	↑ 1
6	その他		5	9	8	↑ 1
7	排水施設	自宅前の配水管が詰まっている。土砂を撤去して欲しい。 他	4	5	8	↓ -3
8	路面	路面の穴ぼこに溜まった水が跳ねるので直して欲しい。 他	2	4	5	↓ -1
9	他管理者	高速料金について教えて欲しい。	1	10	14	↓ -4
10	工事	交通誘導員の誘導の仕方が解りにくい。	1	7	5	↑ 2
11	歩行者用施設		0	1	1	→ 0
12	電気・機械設備		0	1	2	↓ -1
13	除雪		0	1	1	→ 0
	合 計		45	122	85	↑ 37

*表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



尾花沢新庄道路



~当日の道路パトロールで除草しました~



国道47号



~同じ日に道路パトロールで発見!こちらも除草しました~



今回は、「草で標識が見えない!」という御指摘を受けた件についてご紹介させていただきました。今年度から河川・道路の維持管理費の縮減により、これまで年2回行っていた道路維持補修工事による除草作業は年1回しかできなくなりました。そのため、御連絡頂いた日に、職員がすぐに出動し除草しました。

この時期の雑草は成長著しいですね^^;)雑草を刈り取った後は、床屋さんに行った後のような“さっぱり感”が有りました。ご連絡ありがとうございました。

『道路緊急ダイヤル #9910』(山形河川国道事務所内)
フリーダイヤルで通話料は無料です

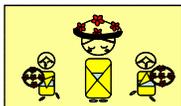
貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい!

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchou/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



7月の出張所通信

- 7-1. 花のかけはし:花植えと除草をしました
- 7-2. 白川端公民館:花を植えました
- 7-3. 駐車帯クリーンアップ(6月)
- 7-4. 沢原自治会:花を植えました
- 7-5. 老人クラブ松寿会:花壇の草取りをしました
- 7-6. 山形ラジコンクラブ:山形空港前ムクゲの除草をしました
- 7-7. 村山大橋防護柵工事をご紹介します
- 7-8. 村山バラの会:バラの花摘みをしました