

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(4~5月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

4月～5月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

4月～5月の「お客様の声」

単位：件

H22.5 月件数 ランキング	項 目	情 報 内 容	H 2 2 年 度		H 2 1 年 度	前年同月比 (H22vsH21 累計)
			5月	4～5月累計	4～5月累計	
1	落下物	車道に石が落ちていて路肩に寄せてきたので拾って欲しい。他21件	22	35	7	↑ 28
2	動物死骸	道路に動物の死骸があるので拾って欲しい。他9件	10	13	5	↑ 8
3	他管理者	鍋越峠の開通はいつですか？他3件	4	9	14	↓ -5
4	その他	警察署の前の道路敷きの雑草を除草したいが良いですか？他3件	4	4	5	↓ -1
5	路面	自宅前の道路にくぼみがあり、家まで振動が伝わるので直して欲しい。他1件	2	2	4	↓ -2
6	工事	防雪柵をあげて欲しい(同様2件)、他2件	1	6	4	↑ 2
7	許認可	自宅前の出入口の設置について	1	3	5	↓ -2
8	歩行者用施設	歩道の段差について直して欲しい。	1	1	1	→ 0
9	電気・機械設備	照明灯の不具合について	1	1	2	↓ -1
10	植栽、除草	国道敷きに繁茂している雑木が市道側の視界を悪くしているので、伐採して欲しい。	1	1	1	→ 0
11	車道施設		0	0	7	↓ -7
12	排水施設		0	1	5	↓ -4
13	除雪		0	1	1	→ 0
	合 計		47	77	61	↑ 16

※表の件数は、国土交通省関係以外の方から頂いた内容となっています。



路面段差による振動解消について



補修前



完成



①舗装(アスファルト)の悪い部分を取ります。



②舗装が剥がれない様に接着剤を塗ります。



③新しいアスファルトを締め固めます。

今回は、「路面段差(くぼみ)による人家への振動」という御指摘を受けた件の補修方法についてご紹介させていただきました。

私たちも現地を確認したところ、特に大型トラックが通過した際などは、歩道に立っている私たちに振動が伝わってきました。原因は、舗装の劣化ということで、「打ち替え」という手法(悪い舗装部分を全部取り除き、新しく舗装し直す手法)を行いました。

補修後、御指摘いただいた方にお聞きしたところ、「振動は収まった」とのことでした。御連絡ありがとうございました。

『道路緊急ダイヤル #9910』(山形河川国道事務所内)
フリーダイヤルで通話料は無料です

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchou/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



6月の出張所通信

- 6-1. 駐車帯クリーンアップ(5月)
- 6-2. 名木沢小学校:花を植えました
- 6-3. 最上町環境保全員:最上町内のごみ拾いをしました
- 6-4. むつみ会:花を植えました
- 6-5. 亀割観音通町内会:花を植えました
- 6-6. 荻袋小学校:クリーン作戦を実施しました
- 6-7. 道路/パトロールでの落下物処理等をご紹介します
- 6-8. 福原中部小学校:花を植えました
- 6-9. 特殊車両の取り締まり実施
- 6-10. ひまわりの会:花を植えました
- 6-11. 笹森老人クラブ:花を植えました