

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (3月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

3月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

3月の「お客様の声」

項 目	情 報 内 容	3月	H21. 4月 ~H22. 3月 累計
落下物について	道路に椅子が落ちているので回収してほしい。 他5件	6	33
その他	最上町内、国道47号の道路上に雪はありますか？ 他5件	6	44
工事について	工事看板が見えにくいので、見えやすいところに設置してほしい。 他3件	4	17
排水施設について	流雪溝の不具合箇所を直してほしい。 他2件	3	18
除雪について	除雪の雪置き場として提供している土地の雪を畑作業のまえに片付けてほしい。 他1件	2	29
動物死骸について	道路に狸の死骸があるので片付けてほしい。 他1件	2	27
他管理者について	駅付近交差点のライン引きが早朝なされていて、電車で遅れそうになった。	1	28
車道施設について		0	25
電気・機械設備について		0	16
植栽、除草について		0	9
路面について		0	16
許認可について		0	13
歩行者用施設について		0	2
合 計		24	277





路上の落下物処理と死骸処理は、安全な道路通行を確保するための大事な仕事のひとつです。道路パトロールで発見したときや、みなさまからご連絡をいただいたときには速やかに回収するよう努めています。春は冬眠から覚めた動物が活動し始めるため、路上の死骸が増える時期ですので、私たちが気をつけてパトロールをしています。

国土交通省からのお願いです。

今年度から道路パトロールが1日おきになりました。路上の落下物、動物の死骸、その他お気づきになった事について、ぜひご連絡をいただければと思います。

連絡先は下記フリーダイヤルか最寄りの国道維持出張所まで。

みなさまのご協力をお願いします。

『道路緊急ダイヤル #9910』(山形河川国道事務所内)
フリーダイヤルで通話料は無料です

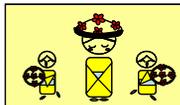
貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



4月の出張所通信

- 4-1. 村山バラの会: バラの雪囲い撤去・施肥を行いました
- 4-2. 降雪・積雪データを発表します
- 4-3. 春の交通安全県民運動にご協力ください
- 4-4. パイプライン工業株式会社: 道路の清掃活動を行いました