

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (1月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

1月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

1月の「お客様の声」

項 目	情 報 内 容	1月	H21.4月 ～ H22.1月 累計
 除雪について	歩道に民家からの雪が落ちてきた。子供たちも歩くところなので、下校前に除雪をお願いします。他10件	11	18
その他	事故発生のため、交通規制を行うので道路情報板に表示を出してほしい。他6件	7	30
電気・機械設備について	歩道の散水消雪設備がうまく作動していない。他4件	5	14
他管理者について	道路に電線が切れて落ちており、危ないので道路脇に寄せておいた。他1件	2	27
落下物について	道路にタイヤが落ちていた。駐車帯の端に寄せたので回収してほしい。	1	26
動物死骸について	道路に動物の死骸があるので片付けてほしい。	1	24
車道施設について	流雪溝水門のハンドルが重いので、軽い物にしてもらえないか。	1	23
路面について		0	16
排水施設について		0	14
植栽、除草について		0	9
歩行者用施設について		0	2
工事について		0	11
許認可について		0	13
	計	28	227



歩道の除雪について



除雪前:雪があつて通りづらい

除雪中

除雪後:歩きやすくなりました

通学路になっているところでしたので、連絡をいただいてから迅速に除雪を行いました。歩道除雪は、作業用の機械が少ないこと、作業速度を早くできないことなどから、主に通学路に指定されている所を優先に行っています。児童が安全に登下校ができるようにするためです。今回の箇所では、歩道除雪を事前に実施しておりましたが、民家の屋根からの落雪により、除雪後にまた雪が溜まってしまったため連絡をいただいたケースでした。今後も登下校前に安全に効率的に除雪を行うよう努めてまいります。



車道の除雪について



除雪トラック:夜間作業中



除雪グレーダ:夜間作業中



降雪が多い時は日中も作業

車道除雪についても紹介したいと思います。車道除雪の出動は、積雪が5～10cm程度になり引き続き降雪が予想される場合や、大雪注意報が発令された後に降雪が始まり、その後相当時間の降雪が見込まれるときに行われます。みなさまの出勤時間前に終わらせるため早朝に行われますが、気象条件によっては日中にも行う必要があります。路面の状況や道路の幅に応じて除雪トラックや除雪グレーダを使いわけて作業しています。除雪車の走行速度は遅いですが、安全に作業をしておりますので、みなさまのご理解とご協力をお願いします。除雪車の種類と役割については、出張所通信2008.1-1をご覧ください。

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syucho/obajji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



2月の出張所通信

- 2-1. みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(12月)
- 2-2. 降雪・積雪データを発表します
- 2-3. 関係機関と協力して除雪を行っています
- 2-4. 富沢地区歩道工事が完了しました。
ご協力ありがとうございました。