

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (12月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

12月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

12月の「お客様の声」

項目	情報内容	12月	H21.4月 ～ H21.12月 累計
除雪について	駐車帯の除雪もきちんとしてほしい。他4件	5	7
その他	国道で樹木を倒壊する事故が起きた。他3件	4	23
電気・機械設備について	消雪の設備が動いていない。道路に雪が残るので急ぎ点検してほしい。他2件	3	9
他管理者について	側溝のフタが落ちそうになっている。他2件	3	25
路面について	道路が泥で汚れているので掃除してほしい。他1件	2	16
動物死骸について	動物の死骸がある。危ないので片付けてほしい。他1件	2	23
車道施設について	標識の進入禁止の表示をもっと大きくしてほしい。逆走してくる人がいる。他1件	2	22
許認可について	地元景勝地の案内看板を道路そばの緑地に立てたいと考えている。どの様な手続きが必要ですか。他1件	2	13
植栽、除草について	国道の法面の除草をやってほしい。	1	9
落下物について		0	25
排水施設について		0	14
歩行者用施設について		0	2
工事について		0	11
	計	24	199





消融雪設備について①



車道散水消雪設備



散水状況



歩道散水消雪設備

冬の道路を安全に通行できるように、消融雪設備を設置してある所があります。
 上の写真は、散水消雪設備といって、地下水や湧水、川から引いた水を利用して雪を溶かす設備です。
 (写真箇所は河川から引き込んだ水を利用) 水をポンプで汲み上げ、ノズルの部分から水をまいて雪を溶かします。
 お電話をいただいて点検したところ、センサーの不具合で設備が反応していない状態でした。みなさまには大変ご迷惑をおかけしました。
 お願いです。道路の散水ノズルに雪を出す方を見受けますが、雪の塊によって事故が起きる可能性があります。道路に雪を出さないようにご協力をお願いします。



消融雪設備について②



電熱線設置歩道橋



マット型設置歩道橋



敷かれている茶色の物が融雪マット

今回は消融雪設備のご意見でしたので、別のタイプの消融雪設備も紹介したいと思います。
 道路と違って、横断歩道橋は機械が通ることはできません。また、地面から離れている分、風や気温の影響を直接受けます。その間に積もった雪などが凍ってしまうと、階段での滑落など、歩行者にとって大変危険です。そのため、階段部分には積もった雪が溶けるよう、ヒーティング設備が設置してあります。
 階段内部に電熱線を埋設する方法や、マット型の装置をあとで設置する方法もあります。
 横断歩道橋は生活道路、通学路で多くの方々に利用していただいています。道路パトロールでの確認も行っていますが、もし作動していない様な状況がありましたら、ぜひご連絡ください。よろしくお願ひします。

貴重なご意見ありがとうございました。
 お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
 どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221
 山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
 TEL. 0237-23-2521
 FAX. 0237-23-2523



1月の出張所通信

- 1-1. 降雪・積雪データを発表します
- 1-2. 国道沿いの冬支度をご紹介します
- 1-3. 冬の道路パトロールをご紹介します
- 1-4. 道路損傷の復旧処理をご紹介します
- 1-5. 道路照明維持工事をご紹介します
- 1-6. 詳細パトロールの取り組み状況をご紹介します