

# みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(9月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

9月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

## 9月の「お客様の声」

項目	情報内容	9月	H21.4月 ～ H21.9月 累計
動物死骸について	動物の死骸があるので片付けてほしい。他5件	6	18
落下物について	上り車線の道路脇にゴミなどが散乱している。他2件	3	23
路面について	車のタイヤがバーストして、路面に傷がついた。確認してほしい。他1件	2	9
植栽、除草について	交差点の所に草が生えていて見通しが悪い。通学路にもなっているため、安全のため草刈りをしてほしい。他1件	2	8
排水施設について	道路脇にある側溝の土砂を取ってほしい。	1	14
車道施設について	尾花沢新庄道路の上りから道の駅に向かう所にあるボックスが、どっちを通ればいいのか分かりづらい。	1	16
除雪について	今年も歩道除雪をお願いします。	1	2
歩行者用施設について		0	2
電気・機械設備について		0	6
工事について		0	9
許認可について		0	8
他管理者について		0	14
その他		0	13
	計	16	142





# 交差点の除草について



地域の方から連絡をいただきました。ここは通学路にもなっている所です。草が生えて見通しが悪くなっていましたので、すぐ確認し対応しました。道路パトロールで危険箇所を早期発見することと、みなさまからのご意見を迅速に反映させることで、安心して安全に通行できるように、これからも努めてまいります。今後ともみなさまのご協力をお願いします。



## 尾花沢新庄道路（上り）から道の駅尾花沢へ入る箇所について



明確に表示したことで逆走を防ぐことができます。



進行方向を示す矢印が消えかけていました。



ボックスとはこの構造物を言います。

矢印を引き直して、進行方向を分かるようにしました。



尾花沢新庄道路（上り）の尾花沢北インターチェンジから、道の駅尾花沢に向かうボックスの所が、どちらを通ればいいのか分かりづらい、という情報をいただきました。現地調査したところ、道の駅から尾花沢新庄道路への進行方向を示す路面標示が消えかけていました。道の駅側からの進行方向が分かるよう、矢印を引きなおしました。逆走による事故防止につながるご意見、ありがとうございました。

貴重なご意見ありがとうございました。  
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchou/obaiji/index.html>

〒999-4221  
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
TEL. 0237-23-2521  
FAX. 0237-23-2523



11月の出張所通信

11-1. 富沢小学校の児童が歩道工事の見学に来てくれました