

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (7月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

7月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

7月の「お客様の声」

出かけたときに気づいたことなど、ぜひお知らせ下さい。



管理係長

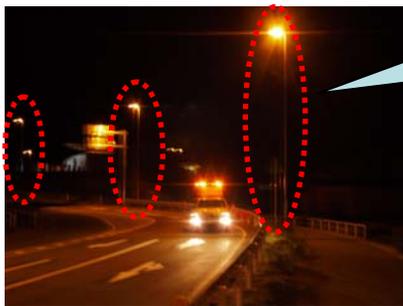
項目	情報内容	7月	H21.4月 ～ H21.7月 累計
路面について	橋の接続部分を通ったら、ガタ付いていて音がした。	1	6
落下物について	スイカが落ちているので、片付けてほしい。他4件	5	16
動物死骸について	道路に犬が死んでいるので、片付けてほしい。他1件	2	11
排水施設について	家の近くの側溝や排水路が詰まるので、梅雨本番前に掃除をお願いしたい。他3件	3	11
植栽、除草について	道路まで草が伸びている所がある。除草してもらえないか。他2件	3	5
歩行者用施設について	危険防止のため「歩行者注意」の看板を出したいが、屋外広告物条例の関係もあり、なんとかならないでしょうか？	1	2
車道施設について		0	12
電気・機械設備について	道路の照明灯が切れているので、対応をお願いしたい。他1件	2	4
除雪について		0	1
工事について		0	5
許認可について		0	7
他管理者について		0	14
その他	駐車帯の清掃を行いたいと考えています。手続きなどあれば教えてほしい。他2件	3	11
		20	105



CHECK

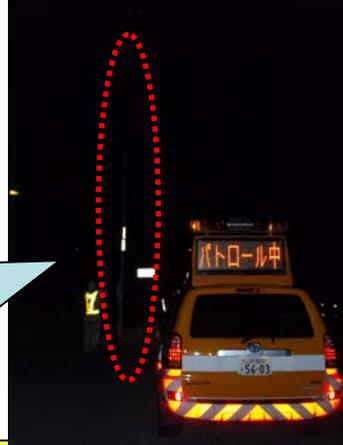


CHECK



夜間パトロール風景①
道路のカーブに沿って、照明灯が設置されています。

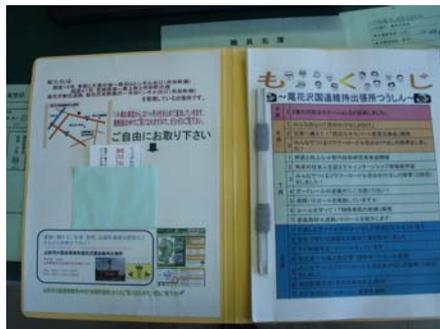
夜間パトロール風景②
不点灯の照明灯を点検している所です。本当であれば、左の写真の様に上の部分が光ってないといけません。柱の中段に照明灯の番号が書いてあるので、ご連絡下さる時は、この番号を言ってもらえると大変助かります。



道路の照明灯や中央分離帯のブリンカーライトなどの施設は、夜間に安全に通行できるように、交差点やカーブの部分に設置されています。それらは明るく照らすだけでなく、注意喚起やカーブラインの誘導も考えて設置しています。

これらの施設の点灯状況を確認するため、月に一度夜間パトロールを行っています。夜間パトロールで発見した不点灯施設は、道路照明維持工事で修繕を行っています。パトロールでも確認を行っていますが、皆様のお近くで「あそこの照明灯切れてるよ。」という所があったら、ご一報下さい。

夜間パトロール紹介「2009. 5-2」



△山形銀行、尾花沢病院、さくらんぼドライビングスクールの待合室に置かせていただいています

△道の駅むらやま・尾花沢にもチラシ形式で設置

平成19年度から出張所通信をファイルにして待合室に設置しています。山形銀行の各支店（当出張所管内）、尾花沢病院、さくらんぼドライビングスクールにご協力をいただいております。ぜひご覧になってください。

今回は銀行にあるものを見て、やってみようかな〜と申し出ていただきました。ありがとうございます。清掃・ゴミの回収などお手伝いしたいと思います。

駐車帯は当出張所でも清掃していますが、なかなかポイ捨て・不法投棄が減らずに困っています。花植えや清掃活動をみなさんと一緒に行いながら、きれいな地域づくりをしていきたいと思っています。ボランティア活動をしていただける方がおりましたら、ぜひご連絡ください。

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



8月の出張所通信

- 8-1. 亀割観音通町内会: 除草作業を行いました
- 8-2. 優良工事施工会社の表彰が行われました
- 8-3. 花のかけはし: 除草作業を行いました
- 8-4. 東根市生涯学習神町地区民会議: 除草作業を行いました
- 8-5. 村山大橋ジョイント部分の補修が完了しました
- 8-6. 夏の交通安全県民運動に参加しました