

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (6月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

6月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

6月の「お客様の声」

夏休みですね♪事故には十分気をつけて楽しい夏休みを過ごしてください。



管理係長

項目	情報内容	6月	H21.4月～ H21.6月 累計
路面について	道路にくぼみがあるようだ。	1	5
落下物について	道路にポールが落ちているので片付けてほしい。他3件	4	11
動物死骸について	歩道にタヌキの死骸があったので回収してほしい。他3件	4	9
排水施設について	国道を横断する管路の清掃をしてほしい。他2件	3	8
植栽、除草について	刈った草が側溝に落ちていて、水があふれると畑に流れてくる。片付けをお願いしたい。	1	2
歩行者用施設について		0	1
車道施設について	道路脇の凍結抑制剤のタンクから水漏れをしている様なので確認してほしい。他4件	5	12
電気・機械設備について		0	2
除雪について		0	1
工事について	トンネル付近の工事の規制の仕方をもう一度確認してほしい。(他出張所のため、いただいたご意見を情報提供しました)	1	5
許認可について	国道沿いの民地にバス停を設置する予定だが、何か届出は必要でしょうか。他1件	2	7
他管理者について		0	14
その他	ETCカードを作ったが、ETC本体はどこのお店に行っても売り切れている。カードだけでも割引は受けられますか。他2件	3	8
		24	85





刈草について



刈草が側溝に落ちているため、水があふれて畑に流れてくるおそれがあるという連絡をいただいたので、すぐに対応しました。

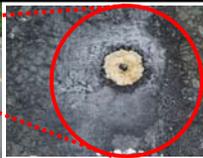
路肩の状況確認や道路への雑草の進入を防ぐため、年に1回道路脇から1m程度の幅で草刈りを行っています。刈った草は産業廃棄処分場に持ち込んで処分しますが、持ち込む時の重量を少しでも軽くするため（費用の節約になります）、道路脇に寄せて乾燥させます。側溝に落ちてしまい、ご迷惑をおかけしました。



凍結抑制剤タンクからの液漏れについて



溶液しみ出し型
赤丸の部分から薬液を出して、道路全体に散布します。



固形材散布型
赤線で囲んだ所に円盤が着いていて、円盤を回した遠心力で固形材を散布します。

冬になると気温が下がって路面が凍ることがあります。凍結しやすい箇所には、凍結抑制剤の自動散布器や、薬剤が路面からにじみ出す設備を設置しています。その凍結抑制剤のタンクから薬液が漏れている、という連絡をいただきました。このままだと、冬に使えなくなるので、すぐ対応しました。連絡をいただき、ありがとうございます！

尾花沢国道維持出張所では、4ヶ月後の初雪～冬に向けて、除雪機械の点検整備を順次始めています。夏のうちにしっかりと点検・整備をしておくことが、安全・安心な冬の道路に結びつきます。

**貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください**

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/syuchu/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



7月の出張所通信

- 7-1. 駐車帯クリーンアップ(6月)
- 7-2. 通学路のシミュレーション&ご意見反映しました
- 7-3. 東根市生涯学習神町地区民会議:除草作業&花の植栽をしました
- 7-4. SRラインの輝度追跡調査を行いました
- 7-5. 区画線工事が完了しました。ご協力ありがとうございました。
- 7-6. 特殊車両の取り締まり実施
- 7-7. 道路パトロールでの落下物処理を紹介しました
- 7-8: 松寿会:除草作業を行いました