

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (5月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

5月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

梅雨ですね。急な大雨に気をつけて安全運転をお願いします。



管理係長

5月の「お客様の声」

項目	情報内容	5月	H21.4月～ H21.5月 累計
路面について	道路に亀裂ができていますので確認してほしい。他2件	3	4
落下物について	空き缶が詰まった袋が落下し、散乱している。他4件	5	7
動物死骸について	道路に猫の死骸があったので、歩道に寄せておいた。他1件	2	5
排水施設について	家の前にある側溝の蓋が割れたので見てもらいたい。他2件	3	5
植栽、除草について	法面の除草は道路脇のみのようだが、法面の下までやってもらえないか。	1	1
歩行者用施設について	横断歩道に穴が開いている。	1	1
車道施設について	交差点に右折車の誘導レーンの標示をしてもらえないか。他2件	3	7
電気・機械設備について	家の前の道路照明が切れている。対応をお願いします。他1件	2	2
除雪について		0	1
工事について	管内の道路規制の有無と箇所数を教えてほしい。	1	4
許認可について	国道に接続している県道の工事を行うので看板を置きたい。どのような手続きが必要か教えてほしい。他2件	3	5
他管理者について	国道347号は通ることは可能ですか。また、古川まではどの位時間がかかりますか。	1	14
その他	工事で外した防護柵をもらうことはできないか。他1件	2	5
		27	61



CHECK



CHECK



道路排水施設のフタについて



ここにあげたようなフタは安全の確保から、補修・交換の必要があります。



家の前の側溝の蓋が割れていると連絡を受けてパトロールで確認しました。入り口付近に位置し、人や自転車が通る所でもあるので、すぐ対応しました。

たまたま側溝の蓋を自家製の物や角材に交換されている所を見かけます。側溝の蓋は、どの位の重さが乗るか計算されて設置されているので、自家製のものや角材などに交換されると、歩行者や通行車両にとって大変危険です。

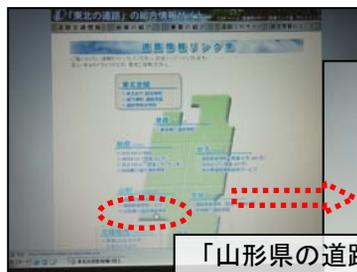
日々の道路パトロールにより早期発見に努めておりますが、今後とも蓋が無くて危険な所、壊れている所などに気づきましたら、ぜひご連絡をお願いします。



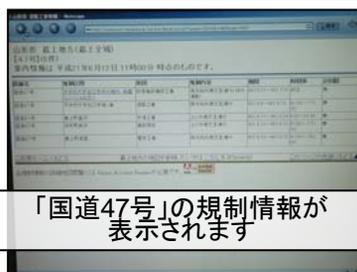
道路工事に伴う交通規制情報について



東北地方整備局のホームページ「道路情報」をクリック



「山形県の道路規制情報」をクリック



「国道47号」の規制情報が表示されます



「国道47号」の記号をクリック



例として「最上」地域をクリック

安全・安心に通行できるように、危険な箇所・劣化した箇所等を修復するため工事をおこなっています。皆さまのご理解とご協力で改めて御礼申し上げます。

東北地方整備局では、工事に伴う規制情報をホームページや道の駅の情報掲示板で提供しています。また、工事規制抑制カレンダーを作成して、地域でのお祭りや観光の時期に当たる時には、工事による交通規制を行わないようにし、円滑な交通流を確保できるようにしています。

上記画面は、東北地方整備局ホームページ (<http://www.thr.miit.go.jp/>) 掲載の規制情報です。外出時や、事前に調べたいときなど、ぜひ活用してください。

みなさまのご理解を得られるよう、努力して参りますので、今後ともよろしく申し上げます。

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

6月の出張所通信

- 6-1. 亀割観音通町内会：花の植栽をしました
- 6-2. 最上町環境保全員・保健衛生連絡員：最上町内のゴミ拾いを実施しました
- 6-3. 名木沢小学校&むつみ会：花の植栽をしました
- 6-4. 最上町白川端公民館：花の植栽をしました
- 6-5. 特殊車両の取り締まり実施
- 6-6. 若草会：花の植栽をしました
- 6-7. 福原中部小学校：花の植栽をしました
- 6-8. ひまわりの会：花の植栽をしました
- 6-9. 花のかけはし：花の植栽をしました

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.miit.go.jp/yamagata/syuchou/obaiji/index.html>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523

