

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します（4月）

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

4月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

4月の「お客様の声」

出かけたときに気づいたことなど、お気軽にご連絡下さい。



管理係長

項目	情報内容	4月	H21. 4月 ～ H21. 4月 累計
路面について	地下道付近の路面に段差ができて家が振動するので、調査・対処してほしい。	1	1
落下物について	自宅周辺と歩道の清掃をしているが、道路や歩道に白い粉が落ちていて、宅地のほうにまで飛んでくる。この粉は何ですか。他1件	2	2
動物死骸について	道路にタヌキの死骸がある。回収してほしい。他2件	3	3
排水施設について	道路脇の水路に土砂がたまり、あふれた水が畑に流れてくる。畑に水が来ない様にしてほしい。他1件	2	2
植栽、除草について		0	0
歩行者用施設について		0	0
車道施設について	高架橋のジョイント部分がガタついていて、車が通るたび音がする。他3件	4	4
電気機械設備について		0	0
除雪について	除雪で投雪した雪が当たって家の配水管が壊れた。直してもらえないか。	1	1
工事について	工事の関係で車庫を移設してほしいと言われた。どの辺りまで動かせばいいか確認してほしい。他2件	3	3
許認可について	歩車道境界ブロックが見えづらい。取り外してもらえないか。他1件	2	2
他管理者について	鍋越峠はいつから通れますか。他12件	13	13
その他	待避所に停車した車からゴミを捨てられる。ゴミ目当てのカラスが集まり、近くのスイカ畑にも被害が出るようだ。他2件	3	3
合 計		34	34





高架橋のジョイントのがたつきについて



車が上を通ると、パタンパタンと音がしていました。



一部剥がれて、隙間ができていた所がありました。

この上を通ると、音が発生するようです。

ジョイントとは、橋のつなぎ目の部分のことです。パトロール中に発見し、その後何名かの方からもご連絡をいただきました。現在補修に向けた調査を行っています。計画が決まり次第、補修作業を行います。その際は交通規制が発生すると考えられます。安全・安心に通行できる様にするための作業ですので、皆様のご理解とご協力をお願いします。



境界ブロックの取り外しについて



間口にある車道と歩道の境界ブロックが見えづらく、車が出入りする時に邪魔になるので、撤去できないかという相談を受けました。

境界ブロックは、車道と歩道を区分けし、人と車が安全に通行できるように設置してある物です。

基本的に連続して設置してありますが、町中では間口などの関係で短く断続的になっている所もあります。視線誘導標などで、境界ブロックの存在を分かる様にしますので、見えにくい所があればご相談下さい。

**貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください**

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



5月の出張所通信

- 5-1. 尾花沢国道維持出張所です
- 5-2. 夜間パトロールを紹介します
- 5-3. ゴールデンウィーク前にランプの清掃をしました
- 5-4. 松寿会：花の植栽をしました
- 5-5. 東根市生涯学習神町地区民会議：花の植栽をしました
- 5-6. 大堀小学校：地域の人と花の植栽をしました
- 5-7. 大場さん&岸さん：花の植栽をしました