

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (3月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

3月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

安全運転で快適な休日を過ごしてください。

高速料金の休日特別割引が始まり、月末にはゴールデン・ウィークがあります。

3月の「お客様の声」

管理係長

管理係長

項 目	情 報 内 容	3 月	H20. 4月 ～ H21. 3月 累計
路面について		0	15
落下物について	道路に木材が散乱していて危ない。回収してほしい。	1	28
動物死骸について	道路に鳥の死骸があるので片付けてほしい。	1	15
排水施設について	側溝の中に金具が設置してあるが、そこにゴミが引っ掛かり、水が溢れそうになった。他2件	3	20
植栽、除草について	道路愛護活動を行っていて、植栽の雪囲いの撤去を行う予定だ。以前舗装の業者さんから地域ボランティアで手伝ってもらったが、今回もお願いできるだろうか。他3件	3	13
歩行者用施設について		0	6
車道施設について	防雪柵が立ってから携帯電波の感度が悪くなった。道路騒音も防雪柵からの跳ね返りなのか、以前より酷くなった気がする。	1	18
電気機械設備について		0	7
除雪について	降雪が多く、路面も凍結しそうなので凍結抑制剤の散布をお願いします。他1件	2	21
工事について	4月に県縦断駅伝で国道を走る区間がある。その日に区間内で工事を予定している所はありますか。他1件	2	18
許認可について	マラソン大会開催時の渋滞解消のため案内看板を設置したい。	1	11
他管理者について	2、3日前から国道にあるマンホールの蓋ががたついていて、大型の車両が通るたび凄い音がしていた。今朝見たら蓋が無くなっていたので、危ないので電話した。他3件	4	26
その他		0	27
合 計		18	225

CHECK

CHECK



側溝の金具について



側溝に金具（丸で囲んだ所）が設置してあったので、ゴミが引っ掛かり、水が溢れそうになりました。

発見された近所の方が対応して下さったので、歩道や道路が水浸しにならずに済みました。ありがとうございました。

誰がどの様な目的で設置したのかはわかりませんが、安全面や防災上の観点からも道路や側溝などに個人で物を設置しないよう、お願いします。



蓋のがたつきについて



水道の仕切弁の蓋が取れているという連絡を受けて、道路パトロールで確認しました。通行車両や歩行者にとって大変危険なため、水道の管理者に連絡して迅速に対応していただきました。

他管理者の案件であっても、責任をもって対処しますので、道路・通行の安全等に関わることでお気づきの点は当出張所へぜひご連絡ください。

みなさまのご協力をお願いします。

貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



4月の出張所通信

- 4-1. 降雪・積雪データを発表します
- 4-2. 春の交通安全県民運動に