

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (2月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

2月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

もうすぐ春ですね。

2月の「お客様の声」

4月には新入生が通学を開始します。春の交通安全にご協力ください。

管理係長

管理係長

| 項目 | 情報内容 | 2月 | H20.4月～ H21.2月 累計 |
|------------|--|----|-------------------------|
| 路面について | 「路面に油が浮いている」という情報が警察に寄せられた。国土交通省も確認のため出勤してほしい。 | 1 | 15 |
| 落下物について | | | 27 |
| 動物死骸について | | | 14 |
| 排水施設について | 速度規制は交通管理者(警察)で決定しています。 | | 17 |
| 植栽、除草について | | | 10 |
| 歩行者用施設について | | | 6 |
| 車道施設について | 尾花沢新庄道路の路面が良好に見えるのに、なぜ50km/h規制になっているのか。おかしいのではないかと。他1件 | 2 | 17 |
| 電気機械設備について | 照明灯の引き込み線から火花が出ているようだ。現地を確認し、対応をお願いする。他3件 | 4 | 7 |
| 除雪について | 国道の横断歩道付近に雪がたまって通れない。子供も通るので雪を片付けてほしい。他5件 | 6 | 19 |
| 工事について | 工事業者が私有地に重機等を置いているようだ。私有地の管理者に許可をもらってほしい。他1件 | 2 | 16 |
| 許認可について | (尾花沢市役所より) 道の駅尾花沢を避難所指定施設にしたい。 | 1 | 10 |
| 他管理者について | 県道の歩道に雪がたまっていて、子供達が車道を歩いている。危ないので除雪してほしい。他1件 | 2 | 22 |
| その他 | 国道施設の撤去工事で発生した物を買取り取ることは可能か? その場合の手続きを教えてください。 | 1 | 27 |
| 合 計 | | 19 | 207 |





横断歩道の雪について



歩道部に雪がたまっため、歩行者の通行が阻害されていました。

横断歩道のため、そのままだと車道に出の信号待ちをする可能性もあり大変危険です。すぐ対処しました。

このような箇所は基本的には、雪堤ができ次第、速やかに人力作業で除雪しています。(真ん中の写真参照)。しかし、雪がたくさん降った場合、どうしても車道除雪で人手が手一杯になってしまい、横断歩道の除雪が遅れる場合もあります。その時にはまとめて一気に機械で処理をしています。(右の写真参照)。

早めの処理に努めますので、みなさまのご理解ご協力をお願いします。



道の駅「尾花沢」の緊急避難所指定(予定)について



道の駅「尾花沢(花笠の里ねまる)」は尾花沢市と国土交通省が協同で管理を行っています。

この度、尾花沢市から道の駅「尾花沢」を緊急避難所指定にしたいという相談を受けました。

広い駐車場があること、情報端末から災害に関する情報の入手が可能であることなどを考慮して、緊急避難所として使用する案が出てきました。

現在、避難所指定を受けられるよう、事務所担当課と手続きを行っています。



平成19年8月撮影

**貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください**

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



3月の出張所通信

- 3-1. 防雪柵設置工事が無事完成しました。(最終号)
- 3-2. 除雪作業を密着取材！！車道除雪編
- 3-3. 降雪・積雪データを発表します
- 3-4. 防護柵工事が無事完成しました。(最終号)
- 3-5. 除雪作業を密着取材！！歩道除雪編
- 3-6. 除雪作業を密着取材！！その他編(最終号)