

# みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(1月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

1月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

## 1月の「お客様の声」

季節的に除雪に関するご意見がグンと増えました。



管理係長

項目	情報内容	1月	H20. 4月 H21. 1月 累計
路面について		0	14
落下物について	山形～新庄間を走行中に段ボール箱を落としたようだ。パトロールで発見・回収してないだろうか？	1	27
動物死骸について		0	14
排水施設について	流雪溝に雪が詰まってしまう、水があふれて車庫まで流れてきた。	1	17
植栽、除草について		0	10
歩行者用施設について		0	6
車道施設について	除雪の目印として設置してある竹竿が、車道に倒れて危険である。	1	15
電気機械設備について	横断歩道橋の雪が消えず自転車を押して渡れない。(ヒーティングが効いていない) 他1件	2	3
除雪について	法面の雪庇が道路に落ちそうで危険である。 早めに処理すべきだ。 他8件	9	13
工事について		0	14
許認可について	子供の安全確保のため横断歩道の近くに横断旗を設置したい。	1	9
他管理者について	県道に側溝の蓋が落ちていて危険である。 他1件	2	20
その他	駐停車禁止である尾花沢新庄道路(高速道路)の路肩に車が1台停まっています危険である。 他1件	2	26
合計		19	188





# 横断歩道橋のヒーティングについて



CHECK

CHECK



歩道橋に雪が積もって歩けないという連絡を受けて確認しました。  
 階段に埋め込まれている融雪設備が故障してしまい、雪が溶けなかった部分  
 ができてしまいました。現在修繕を検討中です。  
 直るまでの間は人力で除雪し、通行に支障のないようにしています。ご迷  
 惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。



## 雪庇について



CHECK

CHECK



道路脇の斜面に雪が積もり、庇ができて落ちそうになっていたものです。  
 落下すると通行中の人や車に危害が及ぶことや道路を塞ぐ危険性が考えら  
 れます。そのため、崩れる前に処理することが必要です。  
 グレーダーを使って雪庇を崩し（写真左から2枚目）、細かな部分を人力  
 で行います。晴れた日にもこのように除雪車が活躍します。  
 パトロール等で日々点検を行っていますが、お気づきになられたときはぜ  
 ひご連絡をお願いします。

**貴重なご意見ありがとうございました。  
 お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください**

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
 どんどんお寄せ下さい！

**国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所**

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221  
 山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
 TEL. 0237-23-2521  
 FAX. 0237-23-2523



### 2月の出張所通信

- 2-1. 除雪作業を密着取材！！運搬排雪編
- 2-2. 降雪・積雪データを発表します
- 2-3. みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します（12月）
- 2-4. 「山形のみちの通信簿」をぜひご覧下さい
- 2-5. 除雪作業を密着取材！！散布車編
- 2-6. 4日間で降雪1m以上！大雪にご注意