

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(12月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

12月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

12月の「お客様の声」

少雪傾向ですが、
油断せず安全運転
をお願いします。



管理係長

項 目	情 報 内 容	1 2 月	H20. 4月 ~H20. 12月 累計
路面について	家の前の国道路面に亀裂が入り、振動が発生する。	1	14
落下物について	国道を走行中、落下物を踏んでしまった。落下物を回収済みであれば、それが何なのか教えてほしい。 他2件	3	26
動物死骸について	タヌキの死骸があったので、道路脇に寄せておいた。回収をお願いする。 他1件	2	14
排水施設について	国道からの出入り口付近の側溝蓋が割れている。危険なので対応をお願いします。	1	16
植栽、除草について		0	10
歩行者用施設について		0	6
車道施設について	スノーポールの設置位置が、昨年と違う場所になっている。そのままでは車の出入りの時に難儀するので、例年と同じ場所に移設してほしい。 他1件	2	14
電気・機械設備について		0	1
除雪について	路面が凍結しているので、凍結抑制剤の散布をお願いしたい。	1	4
工事について	名木沢地区の流雪溝整備事業について、今後の予定を教えてください。 他1件	2	14
許認可について	自宅車庫から国道に進入する際に縁石が邪魔になり、大回りして対向車線までハミ出ることになる。縁石を撤去して間口を広げることはできないか。	1	8
他管理者について		0	18
その他		0	24
合 計		13	169



側溝蓋の修理について



『側溝の蓋が壊れた』という連絡を受けて迅速に対応した事例です。連絡を受けたのは夜でしたが、この場所はガソリンスタンドの出入り口付近で、車の出入りが多いことから、早急な安全対策が求められました。スタンドからの要望もあり、また事故を未然に防ぐためにも、道路の除雪作業終了後、休む間もなくすぐに駆けつけて補修しました。
 今後もお気づきの点があれば、ぜひご連絡下さい。よろしくお願いします。

スノーポールについて



△雪が堆積しても背の高いスノーポールは目印として役割を果たします

←設置状況



△デリネーター

道路脇に立っている赤白のポールをスノーポールといいます。降雪や拡幅除雪で雪が積もるとデリネーターが隠れてしまい、道路の端っこがわからなくなってしまいます。そのため、背の高いスノーポールが目印になるのです。皆さんの運転を安全に導く目的や除雪の際の目印にもなります。
 当出張所管内のスノーポールは設置場所に応じて2種類の長さのもの（180cmと270cm）を使い分けています。冬が来る前にデリネーターにかぶせて設置しますが、特に交通安全にかかわる重要箇所は、スノーポールの設置位置に間違いがないよう、注意してまいります。今後もお気づきの点があれば、ぜひご連絡ください。
 また、冬の準備は12-3でも紹介していますので、ぜひご覧下さい。

貴重なご意見ありがとうございました。
 お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
 どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
 山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
 TEL. 0237-23-2521
 FAX. 0237-23-2523



2月の出張所通信

- 2-1. 除雪作業を密着取材！！運搬排雪編
- 2-2. 降雪・積雪データを発表します