

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します (11月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

11月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

雪の季節になりました

11月の「お客様の声」

安全・安心に通行できるよう努めます。



管理係長



管理係長

項目	情報内容	11月	H20.4月～ H20.11月 累計
路面について	路面に段差があるので、家が振動する。対応してほしい。	1	13
落下物について	道路に角材が落ちている。寄せておくので後で回収してほしい。	1	23
動物死骸について	車道にキジの死骸がある。回収してほしい。	1	12
排水施設について		0	15
植栽、除草について		0	10
歩行者用施設について	歩道面が傾いているので、歩道除雪車が除雪するとき危険ではないか？	1	6
車道施設について		0	12
電気・機械設備について		0	1
除雪について	11月いっぱいまでは小学生達が徒歩登校になっている。歩道除雪が遅れるとかわいそうなのでしっかりやってほしい。他2件	3	3
工事について	尾花沢新庄道路の交通規制（新庄方面へ）について教えてほしい。他1件	2	12
許認可について		0	7
他管理者について	鍋越峠の冬期間通行止めはいつからですか。他3件	4	18
その他	国道の幅員を教えてください。他2件	3	24
合 計		16	156





歩道・車道の除雪について



車と人の通行・安全を確保するため、除雪は欠かせないものです。細心の注意を払って作業をしていますが、間口などに除雪した雪が残る事もあります。ご迷惑をおかけしますが、皆様のご協力をお願いします。除雪に関するご意見・ご質問はいつでも受け付けております。お気軽にご連絡ください。また、出張所通信2008. 2-5, 3-1に「除雪のギモン」コーナーがありますので、ぜひご覧下さい。



作業等による道路規制について



NHK 第1	540KHz
AM NHK 第2	1521KHz
YBC	918KHz
FM NHK FM	82.1MHz
FM 山形	80.4MHz

←舟形トンネル

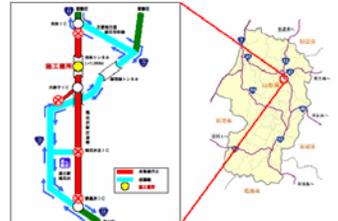
→道の駅むすま



一般国道13号尾花沢新庄道路の通行規制のお知らせ

舟形トンネル機械設備の点検のため、通行規制を行いますのでご協力をお願いします。

通行規制箇所



規制場所	山形県尾花沢市野島沢地区内～最上郡舟形町舟形字沖ノ尾地区内(舟形IC)
規制内容	全面通行止
規制期間	平成20年11月19日(水)22時00分から翌6時00分
注 意 事	一般国道13号及び主要地方道新庄舟形線等自動二輪車(125cc未満)、自転車及び歩行者は、尾花沢新庄道路を通行できません。

お問い合わせ先
 国土交通省山形河川国道事務所 運輸管理第一課 TEL: 023-688-8421
 尾花沢国道維持出張所 TEL: 0237-23-2521
 日本道路建設センター(山形センター) TEL: 023-631-3335
 (総務センター) TEL: 022-225-7711

工事や作業で通行止め等の規制を行う場合は、道の駅へのチラシ掲示や道路情報板、トンネルのラジオ再放送でお知らせしています。当出張所管内では尾花沢新庄道路の舟形トンネルで聞く事ができます。(普段は通常の放送を流しています。)周波数はトンネル抗口に明示していますが、舟形トンネルは周波数の境界に当たるため、FM山形を聞く時は80.4MHzでお願いします。

規制等の情報はなるべく早くお知らせできるよう努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。
 お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
 どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
 山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
 TEL. 0237-23-2521
 FAX. 0237-23-2523



12月の出張所通信

- 12-1. 安全第一☆最上地区第3回安全パトロール
- 12-2. 舗装修繕工事をご紹介します。(13号編)
- 12-3. 国道沿いの冬支度を紹介します
- 12-4. 除雪車の危険性を知って☆体験学習実施
- 12-5. 道路損傷の復旧処理をご紹介します
- 12-6. 防護柵工事をご紹介します。
- 12-7. 年末年始も休まずパトロールをします
- 12-8. 防雪柵設置工事をご紹介します。