

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(8月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

8月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

8月の「お客様の声」

お電話ありがとうございます！



管理係長

項目	情報内容	8月	H20. 4月 ~H20. 8月 累計
路面について	(自動車販売店より) 道路の舗装補修箇所から、黒い補修材が白色の展示車に飛んできて汚れてしまう。今後このようなことがないように注意してほしい。 他4件	5	10
落下物について	路上に雑誌が散乱しているので、回収してほしい。 他1件	2	16
動物死骸について	路上の動物の死骸を、段ボールに入れて道路脇に寄せておいたので、パトロールで回収してほしい。 他1件	2	9
排水施設について	出入り口付近(車道と歩道の間)に雨水が溜まるので、改善してほしい。 他1件	2	13
植栽、除草について	国道の花壇で、雑草処理に困っている箇所がある。何か良い対策はないでしょうか？	1	6
歩行者用施設について	—		3
車道施設について	—		10
電気・機械設備について	—		1
除雪について	—		0
工事について	—		3
許認可について	花の植栽活動をしたいと考えています。道路沿いの花壇を利用するにはどのような手続きをとればよいでしょうか。	1	5
他管理者について	道の駅の売店設置箇所(民営箇所)が、点字ブロックの通路部をふさぐ形になっている。早めに改善したほうが良い。	1	11
その他	国道47号(戸沢方面)が大雨で通行止めになっているようだが、迂回路や解除の見込み等を教えてほしい。 他3件	4	14
合計		18	101

ご協力ありがとうございました

もしもし





出入口付近の水たまりについて



管理係長

出入口をご利用の方から、直接電話連絡を受けたものです。
現地確認の結果、路肩(歩道と車道の間)が下がり排水処理が困難な状況になっていましたので、構造物補修等を行うことで解消しました。ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。



花壇の雑草対策について



管理係長

今年度、他工事箇所とも連携し、工事で発生した木材のチップ化・再利用を行っています。
特に雑草がひどく交通安全上支障のある箇所(カーブ区間、車線合流部付近など)には、写真のようにチップ材を敷いて雑草の成長を抑える試験施工をしています。
ご要望があれば国道花壇へもチップ材をご提供いたしますので、お気軽にご相談下さい。

**貴重なご意見ありがとうございました。
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください**

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



10月の出張所通信

10-1. 山形空港沿いムクゲの手入れ&
花のかけはし除草