

みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(6月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

6月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

質問も

6月の「お客様の声」

どんどん
お寄せ下さい



管理係長



管理係長

項目	情報内容	6月	H20. 4月 ~H20. 6月 累計
路面について	国道交差点をバスで走行する際、バウンドする箇所がある。現地を確認してほしい。 他1件	2	5
落下物について	自分が運転中に、前を走行していた車から荷物（ロール状のもの）が落ちた。路外に寄せておいたので回収してほしい。 他2件	3	10
動物死骸について	イタチの死骸があるので片付けてほしい。	1	6
排水施設について	側溝にゴミが溜まっていて、雨が降ると水が溢れそうで困る。すぐ脇に畑もあるので、水があがらないうちに掃除をしてほしい。 他2件	3	9
植栽、除草について	果樹園の木が歩道にはみ出しており、歩く時に邪魔である。 他2件	3	5
歩行者用施設について	歩道が窪んでおり、側溝も無いため、降雨時に水溜まりができる。	1	1
車道施設について	市道と国道との交差部にガードレールが設置しており、現在は行き来ができない。取り外すことができないものか、警察とも相談してほしい。	1	10
電気・機械設備について		0	1
除雪について		0	0
工事について	工事現場近くに鳥の巣がある。ヒナが巣立ったばかりの時期でもあるので、配慮しながら工事を進めてほしい。	1	3
許認可について	自宅の車が誤って乗り上げないように、歩道の縁石を外して、国道出入り口を広げたい。	1	1
他管理者について	交通安全のため、信号機に右折標示を追加してほしい交差点がある。他6件	7	10
その他	古川方面へ行きたいが、地震の影響（通行止め等）はありませんか？ 他6件	7	9
合計		30	70





側溝の詰まり解消について



側溝清掃については、連絡を受けたあと、すぐに対処しました。あわせて、周辺も調査したところ、道路下を横断している排水管の土砂詰まりも確認されました。側溝には横断排水管からの土砂も流入しますので、清掃の必要があると判断しました。

この横断排水管の清掃は、写真のように特別な機械(排水管清掃車)を用いて実施しています。

今後も、適切な現地確認を行い、効率的に対処してまいります。情報提供ありがとうございました。



管理係長



歩道の凹み解消について



ここがすり鉢状になって、雨が降ると大きな水たまりができるようになっていました。



すり鉢状の路面をなおして、水が側溝に行くように(水たまりにならないように)しました。

当出張所の職員が工事現場の立会いをしていた時に、近隣住民の方に直接呼び止められて判明した不具合箇所です。

側溝へ雨水が流れるように、舗装面のすりつけを修正する等の対処をほどこしました。

このようなご相談は、遠慮なさらずにおっしゃってください。

対処方法も、よりわかりやすく、ご説明するよう努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1
TEL. 0237-23-2521
FAX. 0237-23-2523



8月の出張所通信

- 8-1. 花の植栽活動紹介～亀割観音町内会 & 大場さん岸さん～&花のかけはし除草
- 8-2. 安全第一☆最上地区第1回安全パトロール
- 8-3. 穴ぼこあったらパッチング～
- 8-4. (株)中嶋組が優良工事施工会社として表彰されました