

# みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(5月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

5月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

みなさま  
からの

## 5月の「お客様の声」

ご意見  
待っています



管理係長

管理係長

項目	情報内容	5月	H20.4月 ~H20.5月 累計
路面について	瀬見のスノーシェッド付近に碎石が散乱している。	1	3
落下物について	交差点内にトタン板が落ちている。危険なので回収したほうが良いのではないかと。他3件	4	7
動物死骸について	道路に猫の死骸があるので片付けてほしい。他2件	3	5
排水施設について	側溝に土砂がたまっていて、水が流れない。他1件	2	6
植栽、除草について	道路脇の国の土地に草が茂っている。個人で近場の草刈りをしているところなので、ついでに刈っても構わないでしょうか？	1	2
歩行者用施設について	—	0	0
車道施設について	畑から道路に出るときに車が見えないので、防雪柵をたたんでほしい。他5件	6	9
電気・機械設備について	道の駅尾花沢の案内所とトイレの照明が切れていた。	1	1
除雪について	—	0	0
工事について	—	0	2
許認可について	—	0	0
他管理者について	県道沿いの道路側溝のグレーチング蓋から雨水が噴き出している。土砂などが詰まっているのではないかと。他1件	2	3
その他	歩道工事予定区間の隣接箇所でお家を新築したいので、歩道面の計画高さを教えてほしい。	1	2
合計		21	40



CHECK



CHECK



# 道路脇の草刈りについて



除草することによって、側溝が見えるようになり、安全性が確保されます



管理係長

このようにおっしゃっていただけることは大変ありがたいことです。国土交通省では、一般のみなさんのボランティア活動(道路清掃活動等)をバックアップする制度がありますので、興味のある方はぜひ尾花沢国道維持出張所・管理係へご相談ください。たくさんの方からのご連絡をお待ちしております。



# 防雪柵の収納について



管理係長

防雪柵(地吹雪や吹きだまりを軽減するもの)は春になると収納しますが、全て収納するわけではありません。視界の確保など通行時の安全性・必要性・コスト・みなさまからのご要望を反映した収納形態をとるようにしています。

田畑からの出入り口では、住民のみなさまのニーズに沿って、上方または下方にたんでいます。地形によって上にたたんだ方が見通しがよくなる所と下にたたんだほうが良い所があるためです。今後ともご理解・ご協力をお願いします。

**貴重なご意見ありがとうございました。  
お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください**

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221  
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
TEL. 0237-23-2521  
FAX. 0237-23-2523



## 6月の出張所通信

- 6-1. 荻袋小学校のみんな、ありがとう！
- 6-2. 最上町でボランティア清掃活動を取材しました
- 6-3. 花のかけはし2008植栽
- 6-4. 福原中部小学校のみなさんが花を植えてくれました