

# みなさまから寄せられた「お客様の声」を紹介します(4月)

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

4月にいただいた「お客様の声」の件数・内容を紹介します。

今後とも、お気づきになった点、道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡ください。

## 4月の「お客様の声」

私がとりまと  
めています



管理係長

項 目	情 報 内 容	4月	H20.4月 ~H20.4月 累計
除雪について	—	0	0
落下物について	路上にブルーシートが落ちている。 他2件	3	3
排水施設について	道路の法尻部で、法面の土砂が流れて側溝に土砂がたまっている。そのせいで側溝が詰まり、民地まで水があふれてくる。 他3件	4	4
他管理者について	鍋越峠は通れるでしょうか。 他1件	1	1
許認可について	—	0	0
路面について	交差点部の擦りつけ不良のため、車両のバウンドによる騒音が発生する。 他1件	2	2
工事について	ブロック補修をしてほしい。 他1件	2	2
植栽、除草について	道路脇の木に折れた枝が垂れ下がっている。(民地からの垂れ下がりです。)	1	1
歩行者用施設について	—	0	0
車道施設について	防雪柵を防犯上の観点から、子供達の通学が始まる前にたんでほしい。 他2件	3	3
動物死骸について	金谷十字路の北側でネコの死骸があるので片付けてほしい。 他1件	2	2
電気・機械設備について	—	0	0
その他	道路情報板に「道の駅尾花沢」を案内してほしい。	1	1
合 計		19	19



CHECK



CHECK



# 土砂による側溝の詰まりについて



▲側溝が完全にふさがってました ▲堆積した土砂を取り除きます ▲きちんと水が流れるようになりました



管理係長

雪融け水と一緒に斜面の土砂も流れてしまったためです。そのせいで道路脇の側溝が埋まってしまい、隣の田んぼまで水と土砂が流れてしまいました。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。



# 折れた枝の垂れ下がりについて



▲折れた枝がぶら下がって危険です ▲高所作業車で処理しました ▲落とした枝はきれいに撤去



管理係長

民有地の木の枝ですので、本来ならば所有者に処理してもらわなければなりません。しかし、この木の下は毎日小学生が通学路として利用する歩道です。すぐ処理しなければ子ども達に危険が及びかねません。そのため、今回は私たちが処理しました。道路脇に木を植えている方をお願いします。歩道はみんなが利用する公共の場ですので、歩道にはみ出ないように、手入れをお願いします。

## お気づきの点がございましたら、お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
どんどんお寄せ下さい！

**国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所**

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221  
山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1  
TEL. 0237-23-2521  
FAX. 0237-23-2523



### 5月の出張所通信

- 5-1. テロ対策強化パトロール実施中です
- 5-2. 舟形トンネル緊急点検！その舞台裏
- 5-3. 尾花沢国道維持出張所です
- 5-4. 東根市生涯学習神町地区民会議のみなさんが花を植えてくださいました
- 5-5. 特殊車両の取り締まり実施
- 5-6. 尾花沢市内の一斉清掃に事前参加しました
- 5-7. 北村山高等学校のみなさん、ありがとうございます！
- 5-8. 駐車帯クリーンアップ作戦(第2回)