

# みなさまからいただいた「お客様の声」を紹介します

尾花沢国道維持出張所では、みなさまから寄せられた「お客様の声」を反映させることで、より安全・安心な道路を提供できるよう努めています。

3月末までの件数・内容をまとめましたので紹介します。

道路に関するご意見・ご要望など、お気軽にご連絡下さい。

## 尾花沢国道維持出張所に寄せられたご意見・ご要望等の件数(平成19年度)

項 目	情 報 内 容	3月	H19.4月 ~H20.3月 累計
除雪について	ロータリー除雪車で除雪(投雪)した箇所 で、雪溶けが進み、雪に混じていたゴミ 類が散乱している。 他3件	4	32
落下物について	路上に角材が落下していて危ない。 他 2件	3	37
排水施設について	石積擁壁下の排水路の流れが悪い。 他 1件	2	21
他管理者について	〇〇峠(県管理道路)の冬期通行規制解除 は、いつですか。 他6件	7	31
許認可について	排水管を道路側溝につなげて良いでしょうか。	1	12
路面について	路面のポットホール(穴ぼこ)を応急補修 したあと、その補修材(常温合材)が歩道 側に散乱してくる。	1	13
工事について	片交規制を行っている工事現場で使用して いる規制車の上端部青ランプがまぎらわし い。特に夜間は、青ランプを信号と見間違 える人もいると思うので、今後改善してほ しい。 他1件	2	24
植栽、除草について	—	0	13
歩行者用施設について	—	0	2
車道施設について	—	0	22
動物死骸について	—	0	19
電気・機械設備 について	国道上の消雪設備が、快晴にもかかわらず、 作動していたようである。	1	7
その他	尾花沢市内の〇〇に行きたいが、どう行け ば良いのでしょうか。	1	35
合 計		22	268



私が  
とりまとめ  
ました



管理係長



1月末時点のお客様の声状況は→2008. 2-7  
2月末時点のお客様の声状況は→2008. 3-7  
をご覧ください

## 駐車帯のゴミの様子



3月末に駐車帯の  
ゴミを撤去しました。  
その様子は次回紹介します。

## 規制車のランプ



お電話をいただいて  
早急に対処しました。  
まぎらわしい  
表示にならないように  
今後気をつけます

## 貴重なご意見ありがとうございました

みなさまの貴重なご意見を反映させて  
今後もより安全・安心な道路をめざします  
お気軽にご連絡ください

道路に関するご意見・質問、出張所通信の感想など  
どんどんお寄せ下さい！

国土交通省 山形河川国道事務所 尾花沢国道維持出張所

<http://www.thr.mlit.go.jp/yamagata/>

〒999-4221

山形県尾花沢市尾花沢字田町143-1

TEL. 0237-23-2521

FAX. 0237-23-2523



## 4月の出張所通信

4-1. 春の交通安全県民運動にご協力ください